



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Postagem no Sistema e-MEC
26 de março de 2025

SUMÁRIO

1. DADOS INSTITUCIONAIS	2
1.1 Informações Gerais	2
1.2 Identificação	3
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	3
2.1 Composição	4
2.2 Avaliação Institucional	5
3. METODOLOGIA	6
4. INFRAESTRUTURA	7
5. ESTRATÉGIA DE MAPEAMENTO PARA INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO NAS PESQUISAS	9
6. APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS	10
6.1 Formulário - Avaliação do Docente pelo Discente	12
6.2 Formulário - Avaliação do Coordenador pelo Discente	14
6.2 Formulário - Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo.....	16
6.4 Formulário – Perfil do Ingressante	18
6.5 Formulário – Satisfação da Comunidade com os serviços ofertados através dos cursos de graduação do IMMES	22
6.6 Formulário - Avaliação institucional da infraestrutura física e tecnológica	24
7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	26
7.1 Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2024-2028	26
7.2 Ouvidoria	27
7.3 Políticas de Gestão	19
7.4 Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e do Assédio Sexual	29
7.5 Responsabilidade Social	30
8 Considerações Finais	31

1. DADOS INSTITUCIONAIS

1.1 Informações Gerais

O Instituto Macapaense de Ensino Superior (IMMES) foi credenciado pela Portaria MEC nº 960, de 27 de março de 2002, e iniciou suas atividades acadêmicas em julho de 2002, com a realização do primeiro processo seletivo, e, em agosto do mesmo ano, deu início ao seu primeiro semestre letivo.

O IMMES tem como missão educar indivíduos para que se desenvolvam como cidadãos e profissionais com alto potencial de inserção no mercado de trabalho e capacidade de adaptação às mudanças sociais que caracterizam a sociedade brasileira.

A instituição busca formar pessoas com espírito empreendedor, crítico e comprometido com os problemas da comunidade e com a preservação do meio ambiente.

Dessa forma, o IMMES visa cumprir os princípios constitucionais que asseguram o pleno desenvolvimento do educando, sua preparação para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. Além disso, promove a igualdade de condições para o acesso e permanência no ensino superior, assegurando a liberdade para aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber. A instituição também valoriza o pluralismo de ideias e concepções pedagógicas, garante um padrão de qualidade no ensino, e reconhece a importância da experiência extraescolar, buscando a integração entre a educação acadêmica, o trabalho e as práticas sociais, além de valorizar os profissionais da educação, conforme os princípios do Art. 206 da Constituição Federal e os Art. 2º e 3º da Lei nº 9.394/96.

Neste contexto, o IMMES almeja contribuir para as finalidades da educação superior, estimulando a criação e o desenvolvimento científico, promovendo o pensamento reflexivo, incentivando o trabalho de pesquisa e investigação, e divulgando o conhecimento. A instituição busca também despertar nos seus alunos o desejo constante de aperfeiçoamento, promovendo a extensão para toda a comunidade interessada na área da Saúde e incentivando a compreensão dos problemas atuais do mundo.

1.2 Identificação

Nome: Instituto Macapaense do Melhor Ensino Superior S. S. Ltda.

Sigla: IMMES.

CGC: 04.159.727/0001-77.

CÓDIGO DA IES: 2469.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A partir de 2004, em conformidade com a legislação vigente, foi institucionalizada a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, um órgão colegiado responsável pela implementação do Programa de Avaliação Institucional, que subsidiará a avaliação externa e coordena a autoavaliação da instituição. A CPA é composta por dois representantes do corpo docente, um representante do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e um representante do corpo técnico-administrativo, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), que coordena o processo de autoavaliação da instituição, dispõe de uma sala exclusiva para a realização das atividades de seus membros e colaboradores, localizada no segundo piso do Prédio I. Este espaço foi projetado para garantir a organização e a eficiência no desenvolvimento das tarefas relacionadas à avaliação institucional.

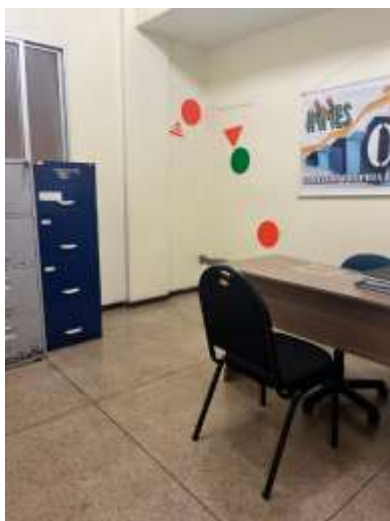


Imagem 1: Sala da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realiza reuniões ordinárias, totalizando quatro encontros anuais, além de reuniões extraordinárias sempre que necessário, para organizar o processo de autoavaliação institucional ao longo do ano.

Entre as atividades coordenadas e articuladas pela CPA, destacam-se as seguintes ações:

- Acompanhamento do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e suas desdobramentos;
- Elaboração anual do **Relatório de Autoavaliação Institucional**, que subsidiará os processos de credenciamento da Instituição, bem como o reconhecimento e a renovação do reconhecimento dos cursos de graduação;
- Planejamento e execução das **Pesquisas de Autoavaliação**, direcionadas tanto à comunidade interna quanto externa, com cronograma próprio para aplicação.

As atividades operacionais relacionadas às pesquisas são realizadas diariamente, e a CPA está à disposição para contato a qualquer momento através do e-mail: cpa@immes.com.br

Essas ações visam promover a transparência, a participação e a constante melhoria da qualidade educacional da instituição.

2.1 Composição

Designada pela Portaria nº 0004, de 17 de agosto de 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Macapaense de Ensino Superior (IMMES) é composta por representantes de diversos segmentos da comunidade acadêmica, incluindo as Coordenadorias de Cursos, o Corpo Docente, o Corpo Discente, o Corpo Técnico-Administrativo e a Sociedade Civil Organizada.

NOME	REPRESENTAÇÃO
Tassia Remigio Vieira	Representante Corpo Docente – Presidente CPA.
Márcia Lorena Costa da Silva	Representante Corpo Docente
Tamara Conceição Maciel	Representante Corpo Discente
Dyeemerson Martins da Silva	Representante Técnico-Administrativo
Séfora Alice Rôla do Carmo	Representante da Sociedade Civil

2.2 Avaliação Institucional

A avaliação institucional, conduzida pela comunidade acadêmica do Instituto Macapaense de Ensino Superior (IMMES) por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), tem como base o cumprimento do Art. 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Seu objetivo principal é conhecer a realidade da instituição a partir da perspectiva dos discentes, docentes, funcionários e comunidade externa, analisando tanto os pontos fortes quanto as oportunidades de melhoria nas diversas dimensões que compõem o contexto acadêmico.

O IMMES oferece cursos de graduação nas áreas de **Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia.**

Neste documento, a CPA apresenta o relatório anual, que detalha as atividades relacionadas à avaliação institucional realizadas ao longo do triênio, com foco em promover uma análise contínua e aprimoramento constante da qualidade educacional e institucional.

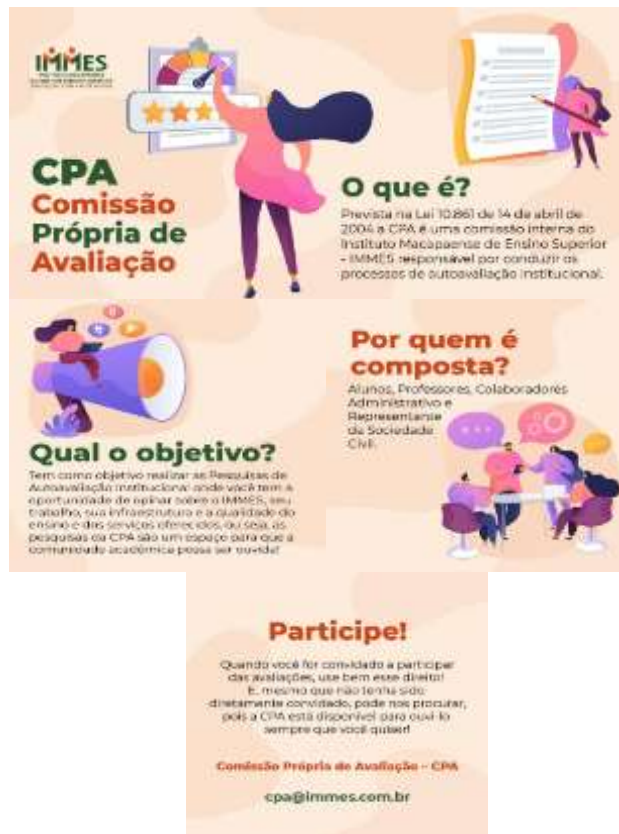


Imagem 2: Informativo da CPA

3. METODOLOGIA

Para viabilizar os objetivos da Comissão Própria de Avaliação (CPA), são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, que são desenvolvidas com instrumentos próprios, caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. O processo de autoavaliação na instituição abrange diversas fases, desde a sensibilização para a participação até a divulgação dos resultados, envolvendo toda a comunidade acadêmica e administrativa, com o intuito de garantir a efetividade do processo e a legitimidade dos resultados obtidos.

A sensibilização da comunidade acadêmica para a participação na autoavaliação é uma estratégia contínua, com ações permanentes durante o planejamento, execução e avaliação do processo. Seu objetivo é engajar gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos, estimulando o envolvimento de todos com a avaliação institucional. Essa sensibilização se estende por todo o ciclo avaliativo, garantindo que todos os envolvidos compreendam a importância de sua contribuição para a melhoria institucional.

Para a divulgação das pesquisas e resultados, a CPA realiza um trabalho conjunto com a equipe de Marketing, criando materiais de comunicação visual atrativos. As divulgações específicas são amplamente distribuídas por diversos canais, como: instalação de cartazes nos murais oficiais, envio de mensagens por meio de grupos de WhatsApp direcionados a discentes, coordenadores e docentes, e contato direto com representantes de sala para reforçar a importância da participação dos alunos. Quando as pesquisas envolvem colaboradores administrativos, o contato é feito diretamente com os gestores.

Além disso, as ações resultantes das avaliações são divulgadas anualmente no site institucional, proporcionando um feedback transparente e acessível. A CPA também utiliza um adesivo que é colocado nas áreas onde melhorias significativas foram conquistadas a partir dos resultados das pesquisas de autoavaliação, destacando as conquistas obtidas por meio do engajamento e participação ativa de toda a comunidade acadêmica.



Imagem 3: Adesivo de divulgação das ações realizadas.

Para garantir a representatividade e a fidedignidade dos resultados, as pesquisas são realizadas com uma amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são imediatamente disponibilizados à alta gestão assim que o período de coleta é encerrado. Além disso, os resultados gerais das pesquisas são enviados à comunidade acadêmica por meio de grupos de WhatsApp, e também ficam acessíveis na Área da CPA do Site Institucional.

Os coordenadores de curso e gestores administrativos recebem, além dos resultados gerais, os dados específicos de seu curso ou área, permitindo uma análise detalhada de cada segmento.

4. INFRAESTRUTURA FÍSICA

O IMMES conta com dois prédios destinados ao desenvolvimento das atividades de ensino, oferecendo uma infraestrutura completa para atender às necessidades da comunidade acadêmica. As instalações incluem salas de aula, laboratórios especializados, auditório, salas de estudo, bibliotecas, sanitários e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente.

Para as coordenações dos cursos e o corpo docente, os prédios dispõem de espaços de trabalho projetados para promover tanto a atuação individual quanto a colaboração entre as equipes. Esses ambientes são equipados com computadores, impressoras, copas e sanitários, garantindo funcionalidade e conforto.

Os colaboradores técnico-administrativos também contam com ambientes de trabalho bem planejados e devidamente equipados, assegurando condições adequadas

para o desempenho de suas funções. Todas as salas de aula possuem, iluminação adequada e ventilação natural ou sistemas de climatização com troca de ar, proporcionando um ambiente de ensino saudável e confortável.

Além disso, todos os pavimentos estão equipados com conjuntos de sanitários masculinos e femininos, bem como um banheiro acessível com fraldário, garantindo a comodidade e a acessibilidade a todos.

Em busca de excelência, os prédios passam por constante modernização, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos espaços e atender de forma eficiente a toda a comunidade acadêmica. Para assegurar o bom funcionamento das instalações, a instituição mantém equipes de manutenção predial, garantindo que todos os ambientes permaneçam em condições ideais para o uso diário.



Imagem 4: Prédio 1 – Localizado na Av.



Imagem 5: Prédio 2 – Localizado na Av. Leopoldo

5. ESTRATÉGIA DE ENGAJAMENTO PARA INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO NAS PESQUISAS



Imagem 6: Alguns registros do HallowIMMES.

Uma das estratégias de sensibilização para a participação nas pesquisas institucionais aplicadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMMES foi o evento HallowIMMES, realizado com o objetivo de engajar os alunos de graduação nas avaliações institucionais. Durante o evento, a CPA aproveitou a ocasião para ressaltar a importância da participação ativa dos acadêmicos nas pesquisas disponibilizadas pela

comissão, enfatizando o impacto direto dessas avaliações na melhoria contínua da qualidade do ensino e dos serviços prestados pela instituição.

No decorrer do HallowIMMES, a CPA realizou uma abordagem direta com os alunos, explicando de forma clara como as respostas fornecidas nas pesquisas ajudam a diagnosticar as necessidades e os pontos fortes da instituição, além de orientar as ações futuras que visam aprimorar o ambiente acadêmico e a infraestrutura do IMMES.

A comissão destacou que a participação dos alunos não só contribui para o desenvolvimento da instituição, mas também permite que os acadêmicos se tornem agentes ativos no processo de transformação e melhoria do seu próprio espaço educacional.

Além de esclarecer a relevância das pesquisas, a CPA aproveitou a oportunidade para distribuir os questionários às turmas presentes no evento, buscando atingir aqueles alunos que ainda não haviam respondido às pesquisas. Essa ação foi importante para garantir uma maior cobertura na coleta de dados, aumentando a representatividade das respostas e assegurando que todos os segmentos acadêmicos estivessem devidamente representados nas avaliações.

O HallowIMMES se mostrou uma ação estratégica eficaz para aproximar a CPA dos alunos, criando um ambiente mais descontraído e receptivo, onde a interação foi facilitada e os estudantes se sentiram mais à vontade para compreender e participar ativamente do processo de avaliação institucional. Além disso, a distribuição das pesquisas durante o evento contribuiu para uma maior adesão à iniciativa, garantindo que um número significativo de alunos fosse alcançado e envolvido nas ações de avaliação do IMMES.

6. APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

CURSOS	MATRICULADOS	% PARTICIPAÇÃO
Farmácia	108	84%
Fisioterapia	83	48%
Nutrição	62	58%
Odontologia	107	42%
Psicologia	156	46%

Anualmente, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) distribui a avaliação institucional conforme o projeto estabelecido, garantindo a cobertura de todos os eixos da avaliação, que incluem: Qualidade do Ensino, Infraestrutura e Recursos Tecnológicos, Gestão Institucional, Responsabilidade Social e Desempenho Acadêmico. A CPA aplicou os questionários a diversos públicos, abrangendo alunos, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo. A adesão dos alunos às pesquisas propostas pela CPA foi de 56%, com base em um total de 516 matriculados, conforme a distribuição apresentada no quadro acima.

A seguir, serão apresentados os resultados dos formulários aplicados, de forma gráfica, detalhando as avaliações de cada grupo:

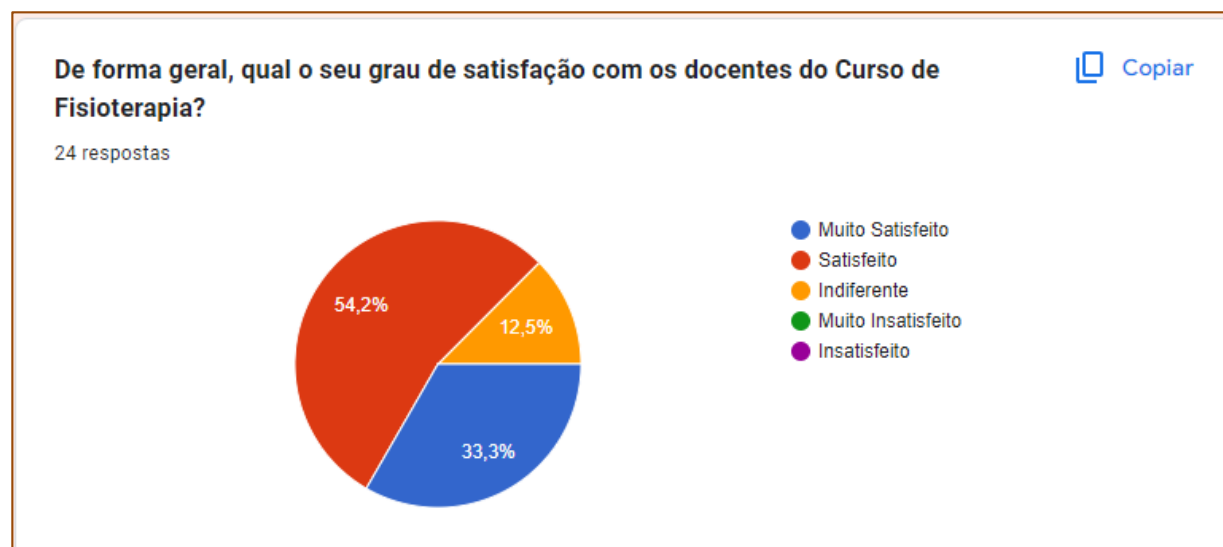
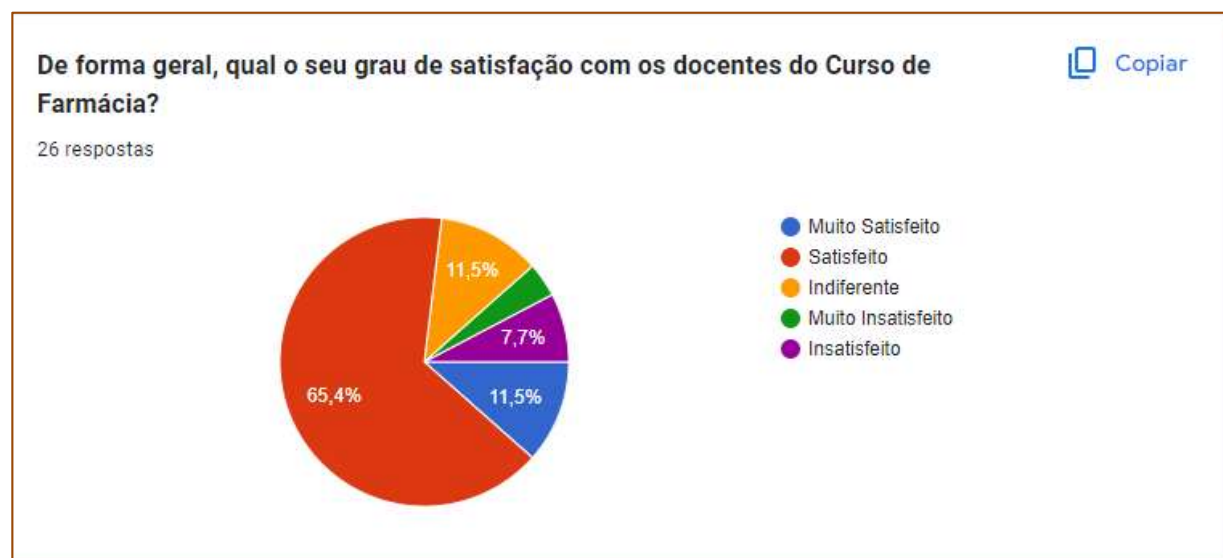
1. Formulário - Avaliação do Docente pelo Discente;
2. Formulário - Avaliação do Coordenador pelo Discente;
3. Formulário - Avaliação Institucional pelo Corpo Técnico-Administrativo;
4. Formulário – Perfil do Ingressante;
5. Formulário – Satisfação da Comunidade
6. Formulário – Avaliação Institucional da Infraestrutura Física e Tecnológica;

Esses resultados serão apresentados de maneira a proporcionar uma análise clara e objetiva sobre os diversos aspectos avaliados, contribuindo para a melhoria contínua da instituição.

6.1 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

A análise a seguir baseia-se nos resultados do questionário "Avaliação do Docente pelo Discente". O principal objetivo foi medir o grau de satisfação dos alunos com os docentes, utilizando uma escala de múltipla escolha com as opções: muito satisfeito, satisfeito, indiferente, muito insatisfeito e insatisfeito.

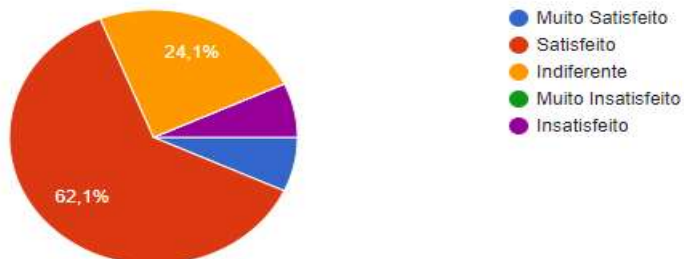
Os gráficos mostram que, em todos os cursos avaliados, a soma das respostas "muito satisfeito" e "satisfeito" superou 60%, indicando alta aprovação dos estudantes. O percentual geral de satisfação foi de 74%, refletindo que a maioria dos alunos estão satisfeitos com o desempenho dos professores.



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Nutrição?

 Copiar

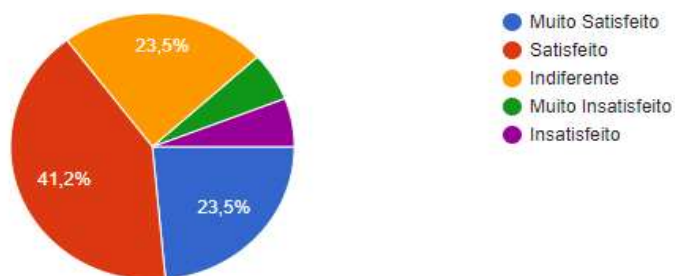
29 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Odontologia?

 Copiar

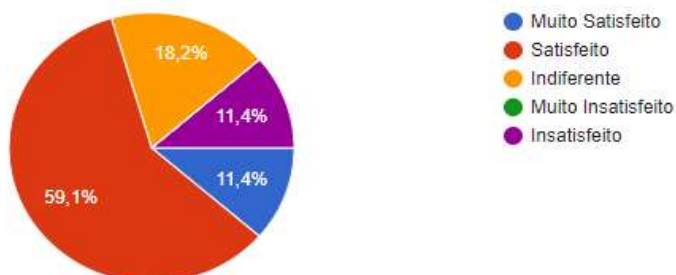
17 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Psicologia?

 Copiar

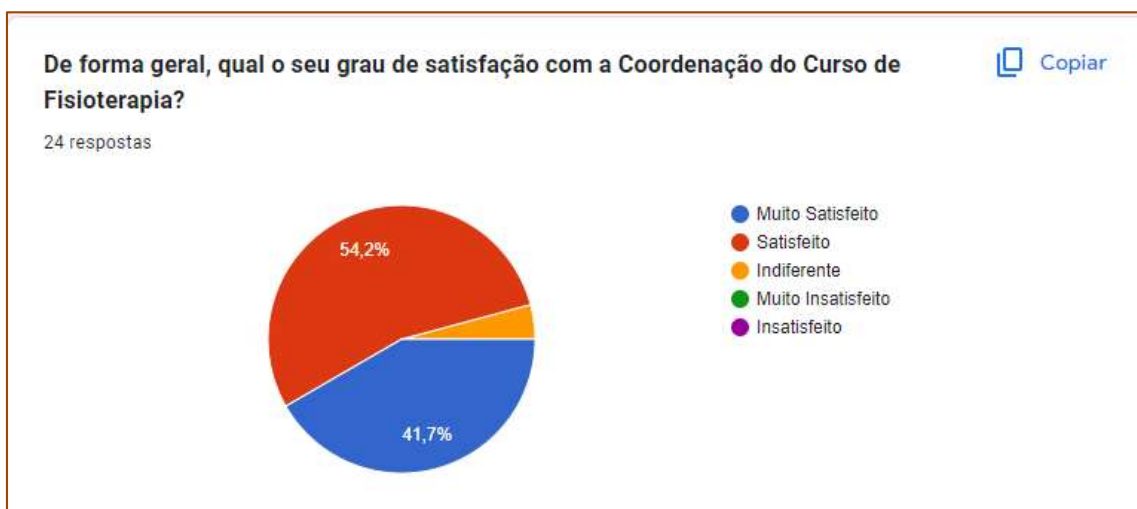
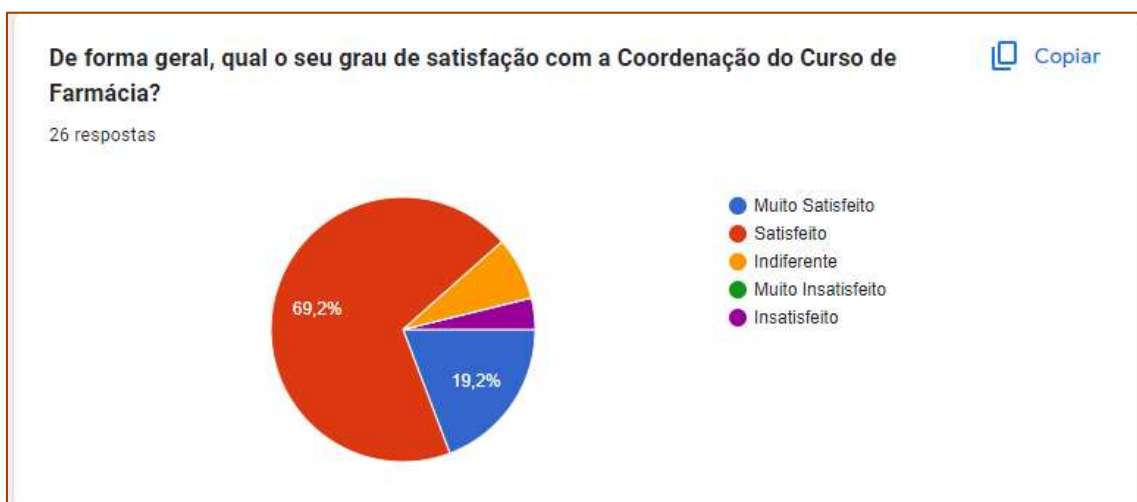
44 respostas



6.2 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO DO COORDENADOR PELO DISCENTE

A análise a seguir baseia-se nos resultados do questionário "Avaliação do Coordenador pelo Discente". O principal objetivo foi medir o grau de satisfação dos alunos com os coordenadores, utilizando uma escala de múltipla escolha com as opções: muito satisfeito, satisfeito, indiferente, muito insatisfeito e insatisfeito.

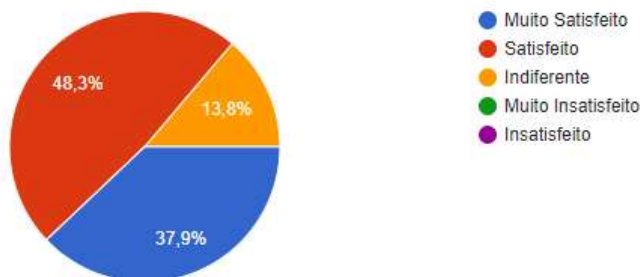
Os gráficos mostram que, em todos os cursos avaliados, a soma das respostas "muito satisfeito" e "satisfeito" superou 70%, indicando alta aprovação dos estudantes. O percentual geral de satisfação foi de 86%, refletindo que a maioria dos alunos estão satisfeitos com o desempenho dos coordenadores.



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Nutrição?

 Copiar

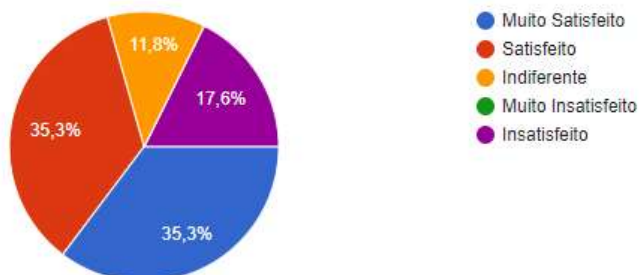
29 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Odontologia?

 Copiar

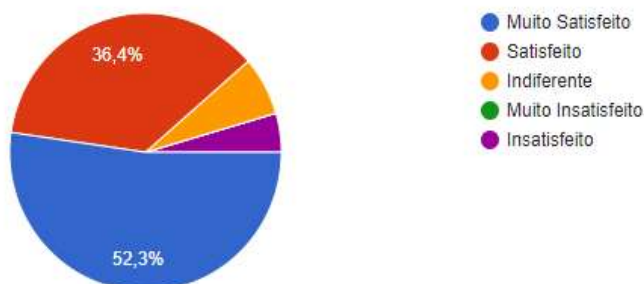
17 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Psicologia?

 Copiar

44 respostas



6.3 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

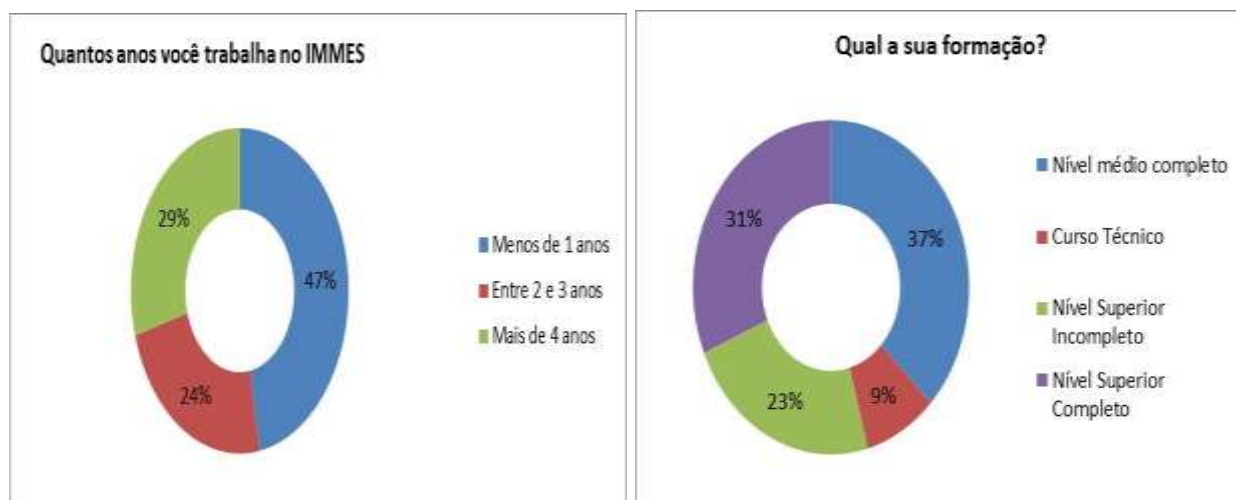
O formulário aplicado ao corpo técnico-administrativo da instituição, composto por 11 perguntas, forneceu importantes insights sobre o ambiente de trabalho e a percepção dos colaboradores em relação à gestão e ao reconhecimento no IMMES.

A maioria dos colaboradores estão a menos de 1 no ano na IES e possui formação de nível médio completo.

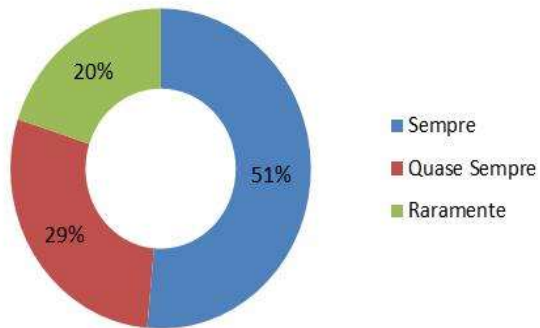
Outro ponto positivo destacado pelos colaboradores foi a liberdade para organizar suas rotinas de trabalho. A possibilidade de organizar suas atividades de forma independente para melhor aproveitamento é vista como um fator que contribui para um ambiente de trabalho mais produtivo e satisfatório. Isso sugere que a autonomia proporcionada pela gestão é valorizada pelos funcionários, permitindo-lhes maior eficiência no desempenho de suas funções.

Os colaboradores também ressaltaram a presença constante da diretoria da instituição, o que é considerado muito positivo para o andamento das atividades. A proximidade da gestão contribui para uma comunicação mais eficaz e para a resolução ágil de problemas, gerando um ambiente de trabalho mais harmonioso e colaborativo.

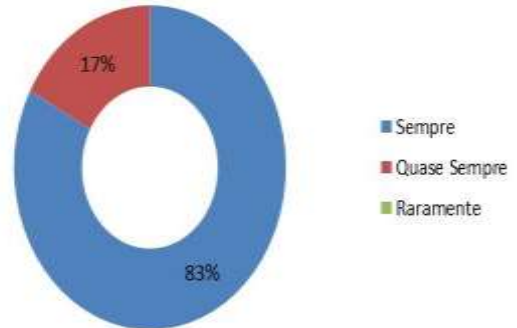
Um aspecto relevante é o reconhecimento dos funcionários pelo IMMES, o que demonstra a importância da valorização da equipe técnica-administrativa para a motivação e o engajamento dos colaboradores. O reconhecimento é essencial para a retenção de talentos e para o fortalecimento do vínculo com a instituição.



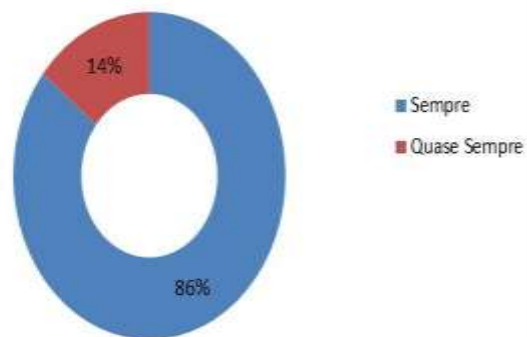
Você tem liberdade para fazer o seu trabalho?



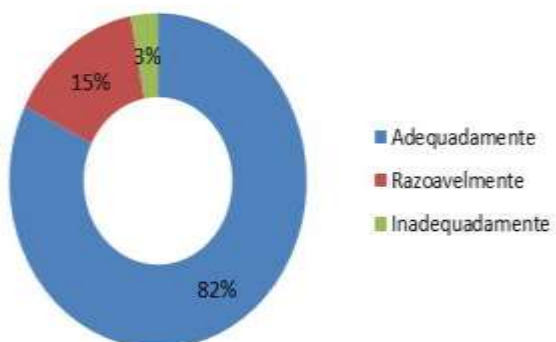
Você organiza sua rotina de trabalho para o melhor aproveitamento das suas atividades



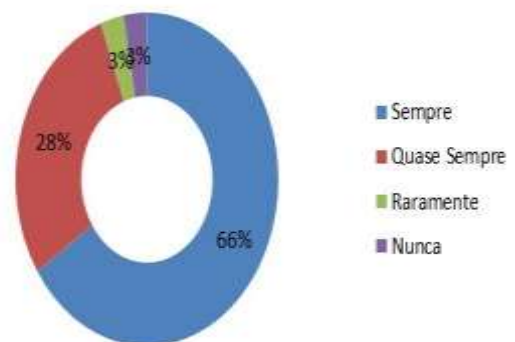
Você desempenha seu trabalho buscando obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição?



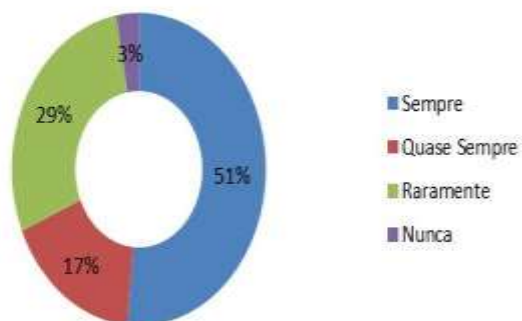
Como a direção da empresa se comunica com seus funcionários?



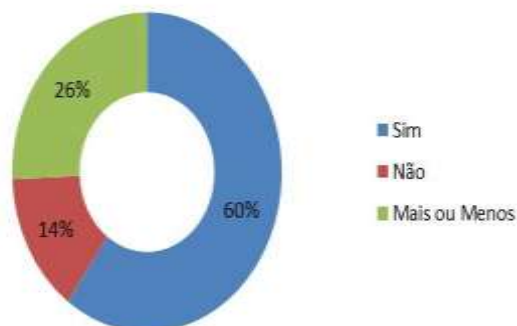
As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



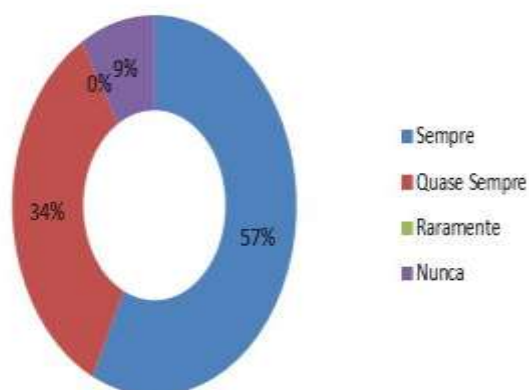
A instituição oferece oportunidade para o seu desenvolvimento e crescimento profissional



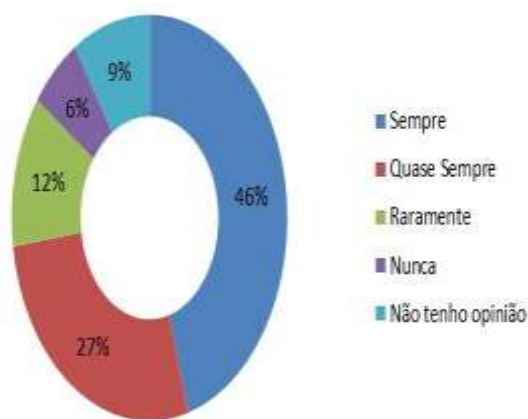
Ao ingressar no IMMES você recebeu o devido treinamento para a execução de sua função?



A IES investe em treinamento/desenvolvimento para que você tenha um aprendizado contínuo?

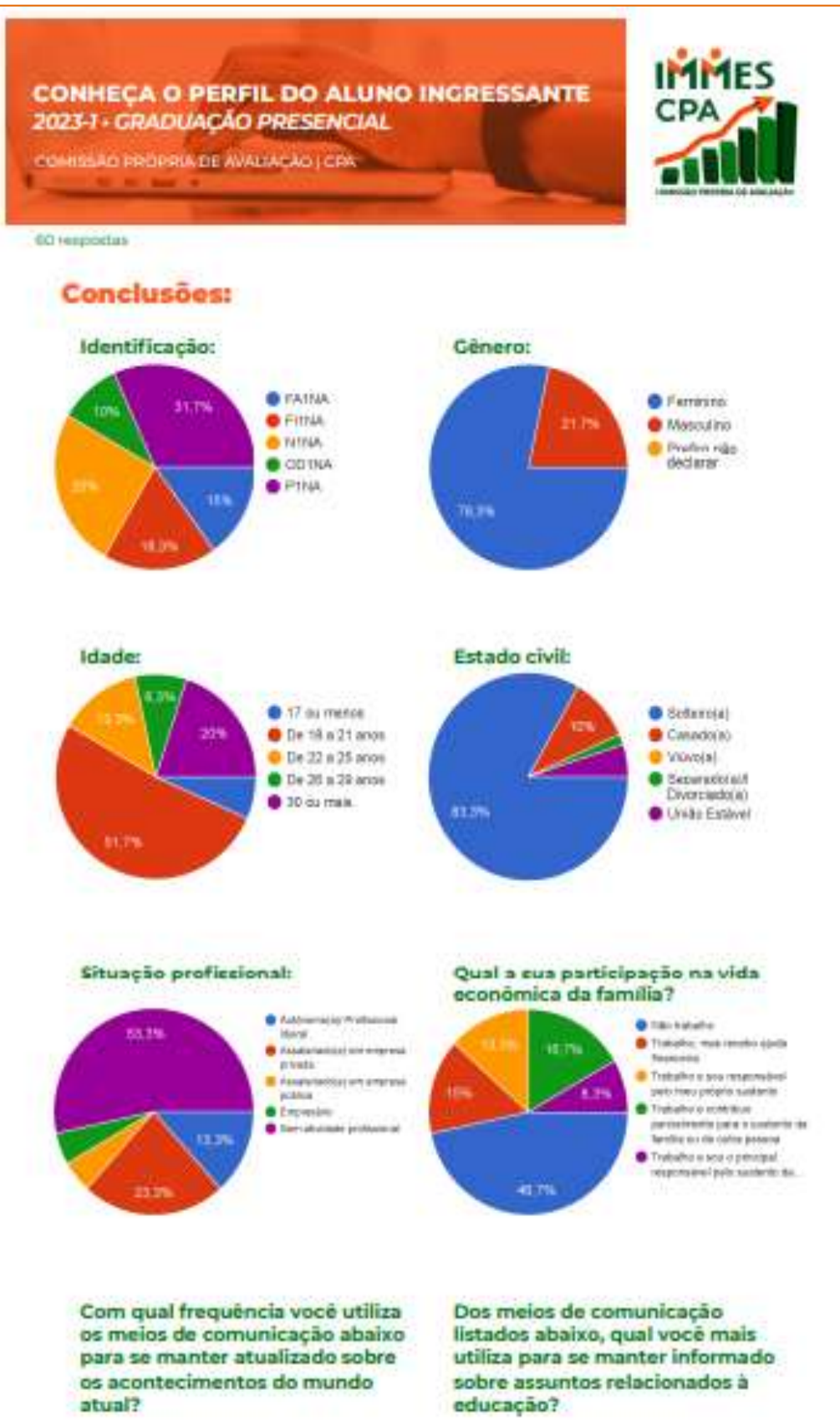


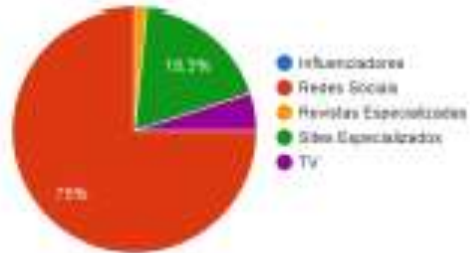
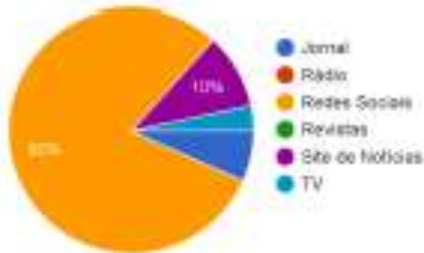
A IES reconhece os bons funcionários?



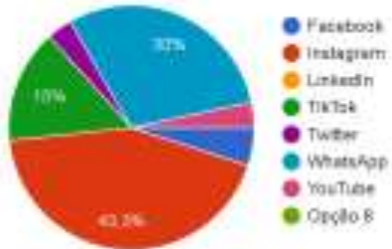
6.4 FORMULÁRIO – PERFIL DO INGRESSANTE.

A maioria dos ingressantes é do gênero feminino, com idades entre 18 e 21 anos. A maior parte não trabalha e financia o curso por meio da bolsa de desconto do IMMES, com o apoio de familiares. Para se manter atualizados sobre temas relacionados à educação, nosso público utiliza principalmente as redes sociais, destacando o Instagram. Os ingressantes cursaram toda a sua trajetória escolar em instituições públicas e concluíram o ensino médio há três anos, sendo somente então que conseguiram ingressar no ensino superior. Muitos mencionaram que escolheram o IMMES por considerá-lo uma das melhores instituições do estado.





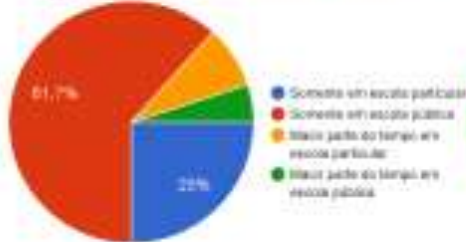
Dentre as opções abaixo, assinale a rede social que você mais utiliza?



Qual o grau de instrução do seu pai?



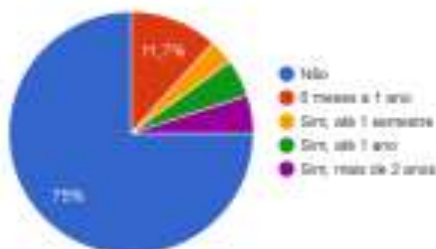
Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o ensino médio?



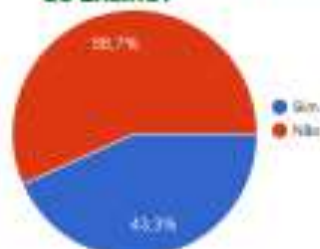
Há quanto tempo se formou no Ensino Médio?

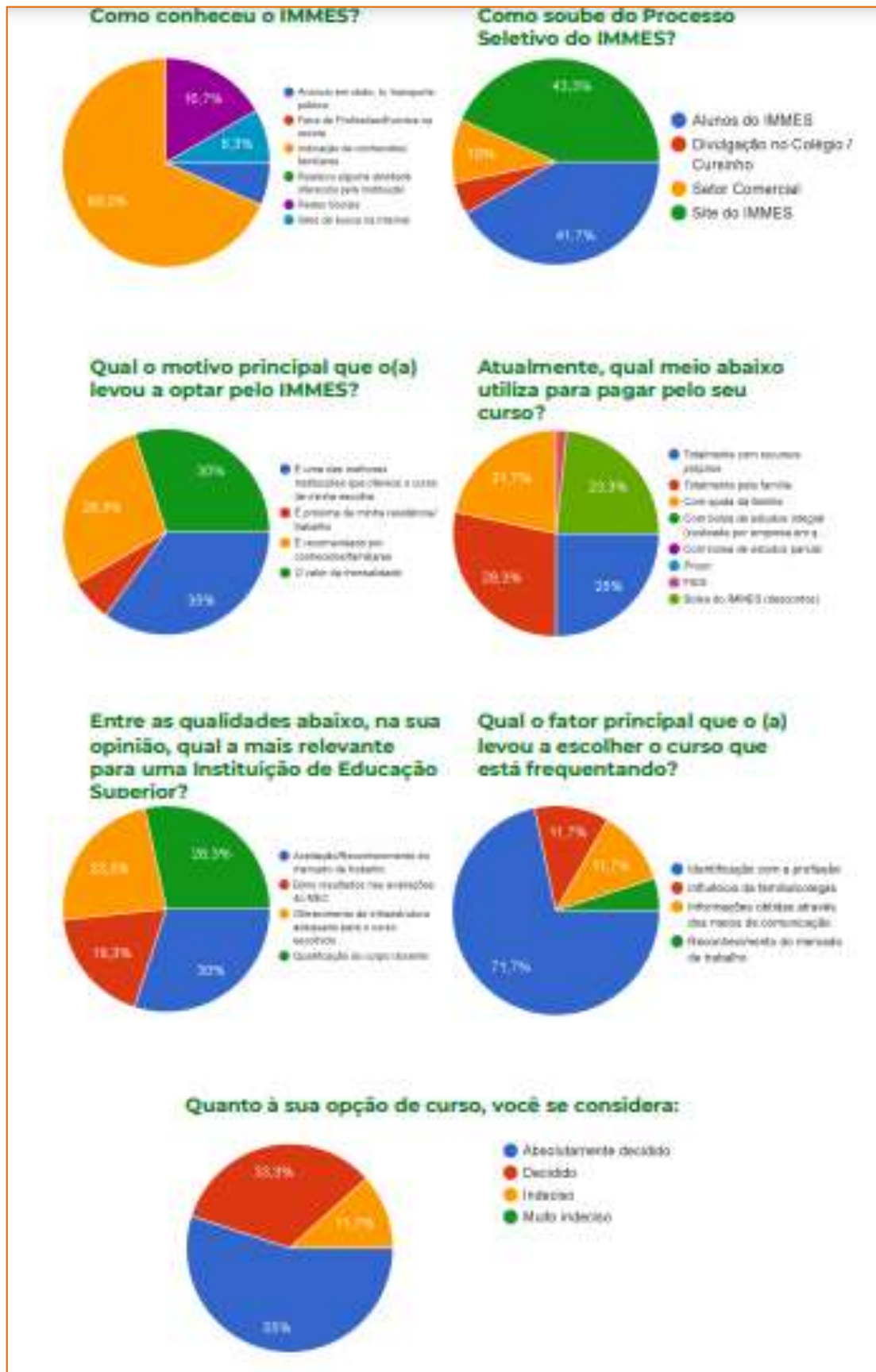


Você frequentou cursinho pré-vestibular?



Você participou do Processo Seletivo em outra instituição de Ensino?





6.5 FORMULÁRIO – SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE COM OS SERVIÇOS OFERTADOS ATRAVÉS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DO IMMES

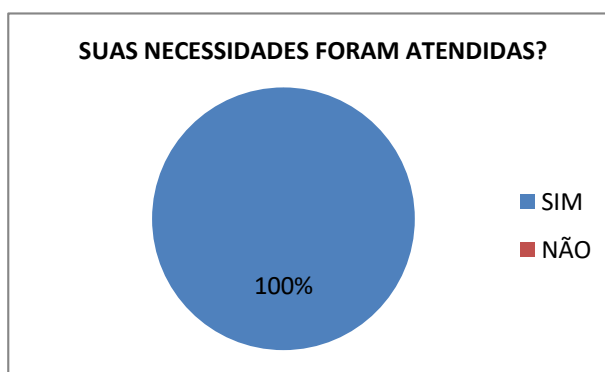
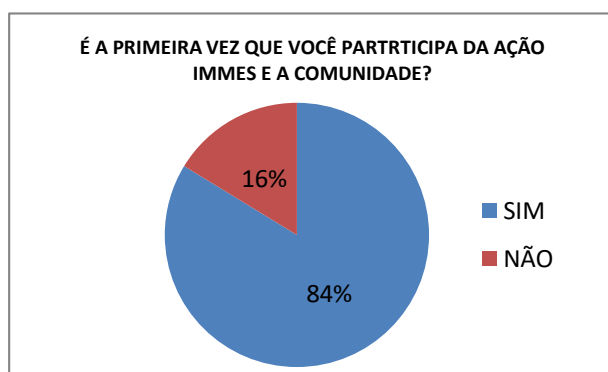
Uma vez por semestre, o Instituto Macapaense de Ensino Superior (IMMES) promove a ação social IMMES e a Comunidade. Em 2024, o evento foi realizado nas dependências da Escola Municipal de Ensino Fundamental Rondônia e também no IMMES, no prédio II, onde estão localizadas as Clínicas Escolas.

A ação contou com a participação de acadêmicos de todos os cursos da instituição, incluindo Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia. Cada colegiado de curso foi responsável pela oferta de serviços específicos à comunidade.

O total de atendimentos realizados foi de 543, distribuídos entre os serviços de psicologia, fisioterapia, odontologia, nutrição e farmácia. As atividades incluíram palestras, testes de glicemia, testes rápidos para HIV, sífilis e hepatite, tipagem sanguínea, verificação de pressão arterial, atendimento psicológico, além de orientação nutricional e odontológica, aplicação de flúor e instruções sobre higiene oral. Também foram oferecidos atendimentos médicos, em parceria com o Exército Brasileiro.

Com o intuito de formar profissionais comprometidos com a comunidade, o IMMES realiza atividades extracurriculares que reforçam a ideia de que a universidade vai além da construção do conhecimento teórico, promovendo também o desenvolvimento sociocultural dos alunos.

Para avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar áreas potenciais de melhoria nos processos administrativos para ações futuras, foi aplicado um questionário de pesquisa de satisfação, coordenado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). A seguir, apresentaremos os resultados obtidos.



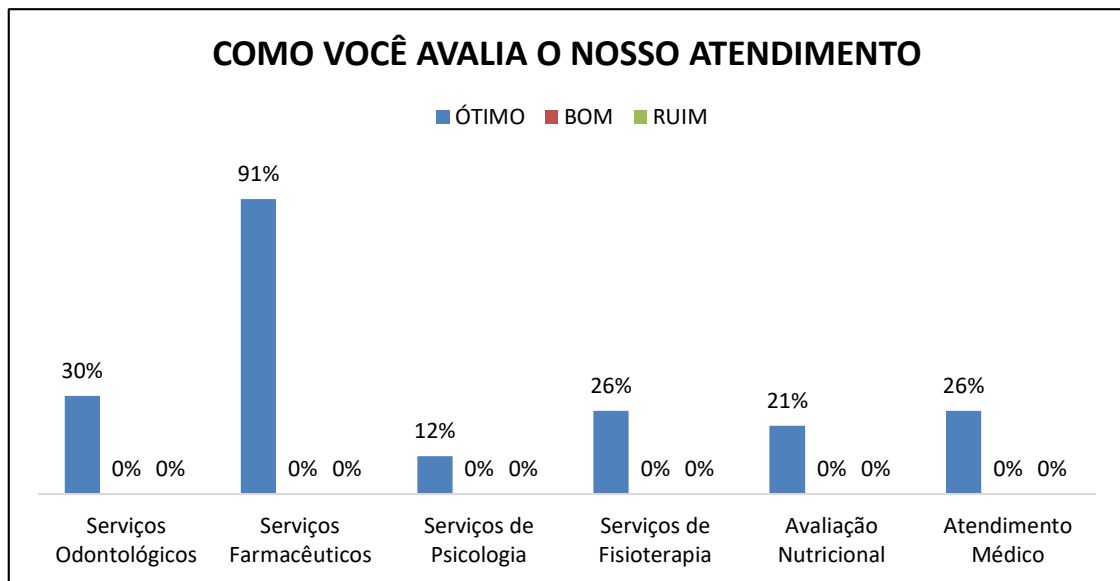
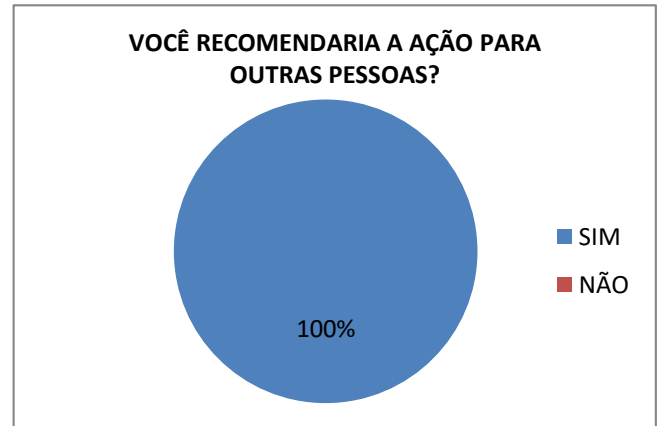


Imagem 7: Alguns registros dos membros da CPA aplicando a pesquisa de satisfação no IMMES e a Comunidade.

6.6 FORMULÁRIO – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.

A análise a seguir baseia-se nos resultados do questionário "Avaliação da Infraestrutura Física e Tecnológica", cujo principal objetivo foi medir o grau de satisfação dos alunos com a infraestrutura e os recursos tecnológicos do IMMES. A pesquisa utilizou uma escala de múltipla escolha com as opções: ótimo, bom, regular e ruim. Para facilitar a interpretação dos dados, as respostas "bom" e "ótimo" foram somadas.

1. Biblioteca

Na categoria biblioteca, foram feitas quatro perguntas sobre a qualidade do atendimento, disponibilidade de títulos, número de exemplares e adequação do espaço. A média de satisfação dos cursos de Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia foi superior a 60%, exceto para o curso de Odontologia, que obteve um índice abaixo de 50%.

2. Laboratórios

Na avaliação dos laboratórios, com base em quatro perguntas sobre a quantidade e adequação dos equipamentos, organização e comodidade, os cursos de Farmácia e Fisioterapia apresentaram médias acima de 70%. Já os cursos de Nutrição, Psicologia e Odontologia ficaram abaixo de 50%.

3. Central de Atendimento ao Aluno

A categoria "Central de Atendimento ao Aluno" foi composta por seis perguntas sobre tempo de espera, limpeza, qualidade do atendimento, fornecimento adequado de informações, retorno de protocolos e conhecimento técnico da atendente. Os cursos de Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia obtiveram uma média superior a 50%, enquanto o curso de Odontologia ficou abaixo de 50%.

4. Recursos Tecnológicos

Foram avaliadas seis questões relacionadas aos recursos tecnológicos, como adequação das instalações físicas e dos computadores nos laboratórios, conservação dos equipamentos, recursos didáticos das salas de aula, qualidade da conexão de internet nos laboratórios e rede Wi-Fi. A satisfação dos alunos ficou abaixo de 50%.

especialmente devido aos problemas relacionados ao acesso à internet. Considera-se que a qualidade da internet no estado do Amapá influencia negativamente esse resultado.

5. Ambiente Físico

A categoria "Ambiente Físico" incluiu cinco perguntas sobre a adequação das áreas de convivência, comodidade dos mobiliários, iluminação, climatização, acústica, limpeza das salas de aula e a manutenção dos sanitários e outros ambientes. Nos cursos de Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia, a média de satisfação foi superior a 60%. No curso de Odontologia, a satisfação ficou abaixo de 50%.

De maneira geral, a satisfação dos alunos nas três categorias (1, 3 e 5) foi superior a 60%, destacando-se especialmente o "Ambiente Físico" com 71% de satisfação. As duas categorias (2 e 4) tiveram uma satisfação abaixo de 50%. O resultado geral indicou uma satisfação de **57%** com a infraestrutura e tecnologia do IMMES.

Os resultados detalhados por curso, serão apresentados na tabela abaixo:

	Farmácia	Fisioterapia	Nutrição	Odontologia	Psicologia
1. Biblioteca	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo
1.1. Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para auxílio na localização do material).	88%	88%	81%	38%	86%
1.2. Disponibilidade de títulos em relação às indicações bibliográficas dos docentes.	86%	78%	75%	13%	59%
1.3. Número de exemplares de títulos disponíveis em relação às indicações bibliográficas dos docentes.	86%	75%	75%	38%	50%
1.4. Adequação do espaço físico para estudos individuais e em grupo (iluminação, ruído, mobiliário, limpeza).	81%	70%	73%	25%	50%
2. LABORATÓRIO ESPECÍFICO DO CURSO	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo
2.1. Quantidade de equipamentos/recursos didáticos e técnicos disponíveis.	68%	68%	42%	13%	23%
2.2. Adequação e atualização dos equipamentos/recursos disponíveis.	64%	63%	36%	25%	36%
2.3. Organização e facilidade de acesso dos equipamentos e recursos disponíveis.	75%	80%	50%	25%	32%
2.4. Comodidade, mobiliários e dimensão do laboratório.	81%	78%	47%	25%	32%

	Farmácia	Fisioterapia	Nutrição	Odontologia	Psicologia
3. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo
3.1. Tempo de espera para o atendimento.	84%	62%	56%	13%	68%
3.2. Limpeza e comodidade dos espaços de espera e atendimento.	93%	85%	81%	88%	77%
3.3. Qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade para atendimento).	87%	72%	58%	25%	77%
3.4. Fornecimento adequado de informações (segurança e confiabilidade na informação fornecida).	87%	73%	61%	25%	77%
3.5. Retorno para os protocolos abertos (questões financeiras, documentação acadêmica, ajustes de grade, etc.).	85%	75%	61%	25%	68%
3.6. Conhecimento técnico do atendente (domínio dos processos e procedimentos internos dos diferentes setores da instituição).	89%	75%	70%	50%	82%
4 - RECURSOS TECNOLÓGICOS	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo
4.1. Adequação das instalações físicas do laboratório (comodidade, limpeza, iluminação).	76%	65%	58%	38%	50%
4.2. Atualização, manutenção e conservação dos computadores do laboratório.	64%	53%	31%	0%	27%
4.3. Adequação da quantidade de computadores do laboratório.	65%	48%	50%	0%	32%
4.4. Adequação dos recursos didáticos das salas de aula (computador, projeto multimídia, etc.).	76%	53%	56%	13%	55%
4.5. Qualidade da conexão de internet no laboratório (disponibilidade, velocidade, estabilidade).	57%	33%	47%	0%	8%
4.6. Qualidade da conexão de internet da rede wi-fi (disponibilidade, velocidade, estabilidade)	52%	33%	42%	0%	18%
5. AMBIENTE FÍSICO	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo	Bom/Ótimo
5.1. Adequação das áreas de convivência (localização, espaço, acomodação).	79%	73%	61%	25%	55%
5.2. Comodidade, mobiliários e dimensão das salas de aula.	83%	68%	78%	50%	55%
5.3. Iluminação, climatização, acústica e limpeza das salas de aula.	85%	70%	60%	38%	68%
5.4. Limpeza, manutenção e funcionalidade dos sanitários.	95%	90%	83%	75%	77%
5.5. Limpeza e funcionalidade de outros ambientes (corredores, áreas de convivência, etc.).	98%	87%	58%	75%	86%

7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2024-2028

O PDI do IMMES, desenvolvido com base em diretrizes definidas por sua Mantenedora – Instituto Macapaense do Melhor Ensino Superior S. S. Ltda.e validadas pela Direção Geral da Mantida, a partir de discussões e análises realizadas com apoio dos gestores acadêmicos e administrativas, estabeleceu diretrizes das quais destacamos:

- Atualização para inserção de novos cursos de graduação e pós-graduação.
- Fortalecimento da extensão.
- Aprimoramento da Pesquisa e Iniciação Científica.
- Organização e gestão da instituição.

7.2 OUVIDORIA

Na Ouvidoria do IMMES, temos uma estrutura de maior proximidade da alta gestão da instituição com os seus colaboradores, com os alunos, prestadores de serviços e demais fornecedores. Desta forma, uma nova cultura de comunicação vem se formando na instituição, uma vez que a comunidade acadêmica vem demonstrando cada vez mais confiança nas instâncias de comunicação propostas pelo IMMES. A Ouvidoria é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação das relações institucionais e dos serviços que lhes são prestados. Primamos, também, pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumento de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.



Imagem 8: Informativo Ouvidoria (divulgação do serviço)

7.3 POLÍTICAS DE GESTÃO

O ano de 2023 foi um ano marcante por muitos motivos e, para área de Pessoas, Processos e Pedagógico, pode-se dizer que foi um ano de renascimento. Cada gestor assumiu alguns departamentos para melhor acompanhamento das atividades do IMMES, conforme organograma a seguir:

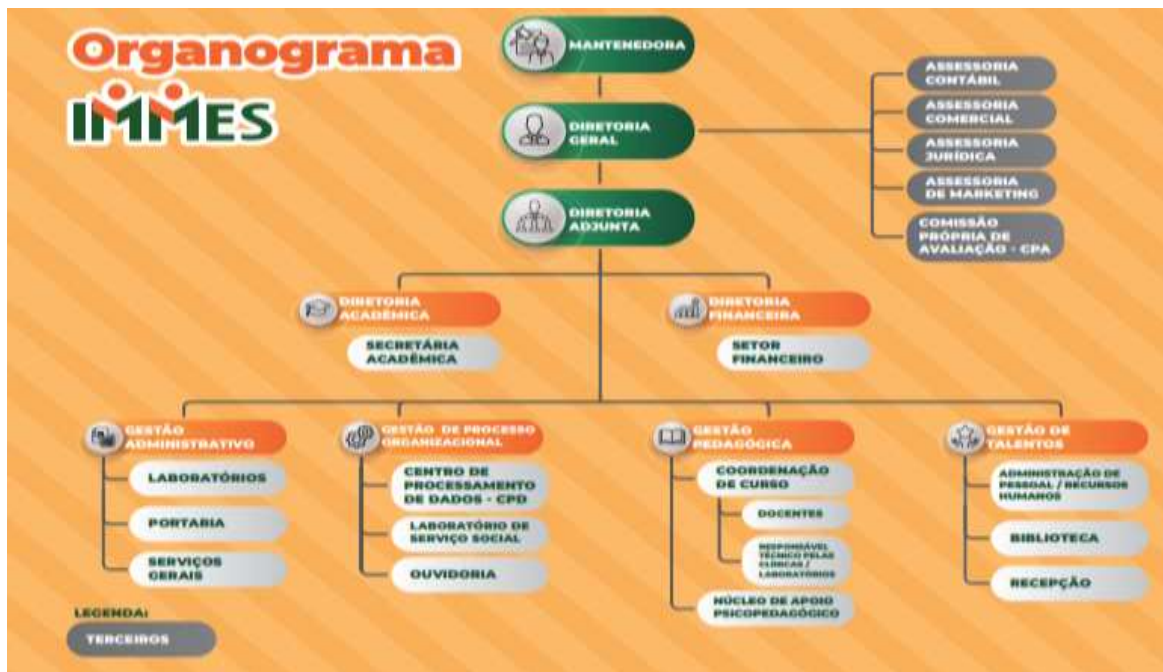


Imagem 9: Organograma

Em parceria com a CPA o Setor de Recursos Humanos realizou a implantação da Pesquisa de Clima Organizacional.



Imagem 10: Informativo de divulgação da Pesquisa de Clima Organizacional

7.4 COMITÊ DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO MORAL E DO ASSÉDIO SEXUAL

Em parceria com a CPA o Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e do Assédio Sexual realizou divulgação dos canais de denúncia e a implantação do Código de Ética e Conduta.



Imagem 11: Informativo de divulgação dos canais de comunicação.



Imagem 12: Código de Ética e Conduta.

7.5 RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Instituto Macapaense de Ensino Superior – IMMES recebeu o prestigiado "Selo Instituição Socialmente Responsável", concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Esse selo reconhece a participação do IMMES na 20ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, destacando a instituição pelo compromisso com ações que promovem o bem-estar social e o desenvolvimento comunitário.

O selo foi atribuído com base no registro de importantes ações extensionistas realizadas pela instituição, como os atendimentos nas Clínicas Escolas nas áreas de fisioterapia, nutrição, odontologia e psicologia, além do Projeto IMMES e a Comunidade, que visa integrar o instituto à sociedade, promovendo ações de assistência e apoio à comunidade local. Também foram reconhecidas as iniciativas de Extensão, que buscam proporcionar aos alunos uma vivência prática e de impacto social.

Essas ações evidenciam o papel fundamental do IMMES na formação cidadã de seus alunos, além de seu compromisso com a transformação social e o fortalecimento das relações com a comunidade, refletindo a responsabilidade social como um dos pilares de sua missão educacional.



Imagem 13: Selo Instituição Socialmente Responsável 2024/2025.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório de Autoavaliação parte do entendimento de que as potencialidades e fragilidades identificadas devem ser analisadas de forma a contribuir para a construção de uma dinâmica institucional de avaliação, que atenda às especificidades e demandas de cada curso da Instituição. É fundamental ressaltar que a Avaliação Institucional vai além da simples mensuração de indicadores quantitativos. Ela deve atribuir significados à organização e gestão da IES, considerando sua trajetória histórica, seu contexto social e as relações que mantém para cumprir seus objetivos.

Nesse sentido, a Avaliação Institucional desempenha um papel crucial ao impulsionar o IMMES a revisar continuamente suas práticas de forma crítica e comprometida, refletindo sobre sua missão como promotora do saber e agente de transformação social. A avaliação realizada foi baseada em duas grandes variáveis: a quantitativa e a qualitativa, com a implementação de instrumentos adequados para a coleta de dados confiáveis e uma análise aprofundada dos resultados.

A CPA destaca os pontos positivos observados durante o processo de avaliação, como a forte responsabilidade social da instituição, a satisfação dos alunos com o corpo docente, o reconhecimento da comunidade pelos serviços prestados pelos cursos de graduação e a qualidade da infraestrutura do ambiente físico.

O processo avaliativo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação é fundamental para o crescimento contínuo da instituição. A CPA funciona como um elo entre discentes, docentes, funcionários e comunidade, contribuindo constantemente para o desenvolvimento do IMMES, de forma a fortalecer sua capacidade de evolução e aprimoramento, garantindo uma formação cada vez mais alinhada às necessidades da sociedade e aos desafios do futuro.

Tássia Remigio Vieira
Presidente da CPA