RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Comissão Própria de Avaliação – CPA
(2º Relatório Parcial)

SUMÁRIO

1. DADOS INSTITUCIONAIS 2
1.1 Informações Gerais 2
1.2 Identificação 3
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA..... 3
2.1 Composição 4
2.2 Avaliação Institucional 5
3. METODOLOGIA 6
4. INFRAESTRUTURA 7
5. APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS 8
5.1 Formulário - Avaliação do Docente pelo Discente 9
5.2 Formulário - Avaliação do Coordenador pelo Discente 11
5.3 Formulário - Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo..... 13
5.3 Formulário – Perfil do Ingressante 15
6 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 18
6.1 Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2024-2028 18
6.2 Ouvidoria 18
6.3 Políticas de Gestão 19
6.4 Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e do Assédio Sexual 20
6.5 Responsabilidade Social 21
7 Considerações Finais 22

1. DADOS INSTITUCIONAIS

1.1 Informações Gerais

O Instituto Macapaense de Ensino Superior - IMMES foi **credenciado** através da **Portaria MEC Nº 960 de 27 de março de 2002**, iniciando suas atividades acadêmicas em julho (1º processo seletivo) a agosto de 2002 (atividades de ensino com o inicio do primeiro semestre letivo).

O Instituto Macapaense de Ensino Superior (IMMES) tem como meta educar pessoas para se desenvolverem como cidadãos e profissionais, com elevado potencial de inserção no mercado de trabalho e flexível às mudanças pelas quais passa a sociedade brasileira, buscando desenvolver nessas pessoas os espíritos empreendedores, públicos, críticos e comprometidos com os problemas da comunidade e do meio ambiente.

Assim, o IMMES pretende cumprir os princípios constitucionais que têm por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, além de viabilizar a igualdade de condições para o acesso e permanência com liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber; pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas; garantia de padrão de qualidade; valorização da experiência extraescolar com vinculação entre a educação acadêmica, o trabalho e as práticas sociais, além da valorização do profissional da educação (art. 206º da CF e art. 2º e 3º da Lei nº 9.394/96).

Nesse contexto o IMMES visa corroborar as finalidades da educação superior de estimular a criação, o desenvolvimento científico e o pensamento reflexivo, incentivar o trabalho de pesquisa e investigação, promover a divulgação dos conhecimentos, suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento, promover a extensão a todo o universo de pessoas interessadas na área de Saúde e estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente.

1.2 Identificação

Nome: Instituto Macapaense do Melhor Ensino Superior S. S. Ltda.

Sigla: IMMES.

CGC: 04.159.727/0001-77.

CÓDIGO DA IES: 2469.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente, institucionalizou-se a Comissão Própria de Avaliação - CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação, integrada por dois representantes do corpo docente, um representante do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e um representante do corpo técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela coordenação do processo de autoavaliação da Instituição, tem uma sala exclusiva para a realização dos trabalhos de seus membros e colaboradores, situada no segundo piso do prédio I.

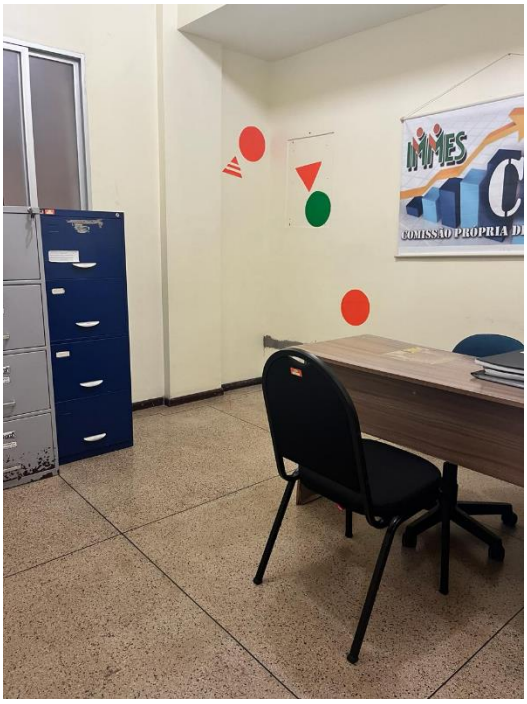


Imagem 1: Sala da CPA

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano.

Dentre as atividades coordenadas e articuladas pela CPA, podemos destacar as seguintes ações:

- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seus desdobramentos;
- Elaboração anual do Relatório de Autoavaliação Institucional, que subsidia os processos de recredenciamento da Instituição e reconhecimento e renovação do reconhecimento dos cursos de graduação;
- Encontro de Grupos Focais;
- Planejamento e realização das Pesquisas de Autoavaliação junto à comunidade interna e externa, que dispõem de cronograma próprio para aplicação, no entanto, as atividades operacionais são realizadas diariamente, e a CPA pode ser contatada a qualquer momento pelo e-mail: cpa@immes.com.br

2.1 Composição

Designada pela Portaria nº 0004, de 17 de agosto de 2023, a CPA do Instituto Macapaense de Ensino Superior – IMMES, composta por representantes da comunidade acadêmica: Coordenadorias de Cursos, Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da Sociedade Civil Organizada.

NOME	REPRESENTAÇÃO
Tassia Remigio Vieira	Representante Corpo Docente – Presidente CPA.
Márcia Lorena Costa da Silva	Representante Corpo Docente
Tamara Conceição Maciel	Representante Corpo Discente
Dyeemerson Martins da Silva	Representante Técnico-Administrativo
Séfora Alice Rôla do Carmo	Representante da Sociedade Civil

2.2 Avaliação Institucional

A avaliação institucional, processo desenvolvido pela comunidade acadêmica do Instituto Macapaense de Ensino Superior - IMMES, através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, em cumprimento ao Art.11 da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, tem como princípio conhecer a realidade da Instituição sob a ótica dos discentes, docentes, funcionários e comunidade externa, dentro das variáveis de pontos fortes e oportunidades de melhoria no que diz respeito às dimensões que compõem o contexto acadêmico.

O IMMES conta com os cursos de graduação em Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia.

Neste documento, a CPA apresenta o relatório anual que descreve as atividades referentes à avaliação institucional durante o triênio.

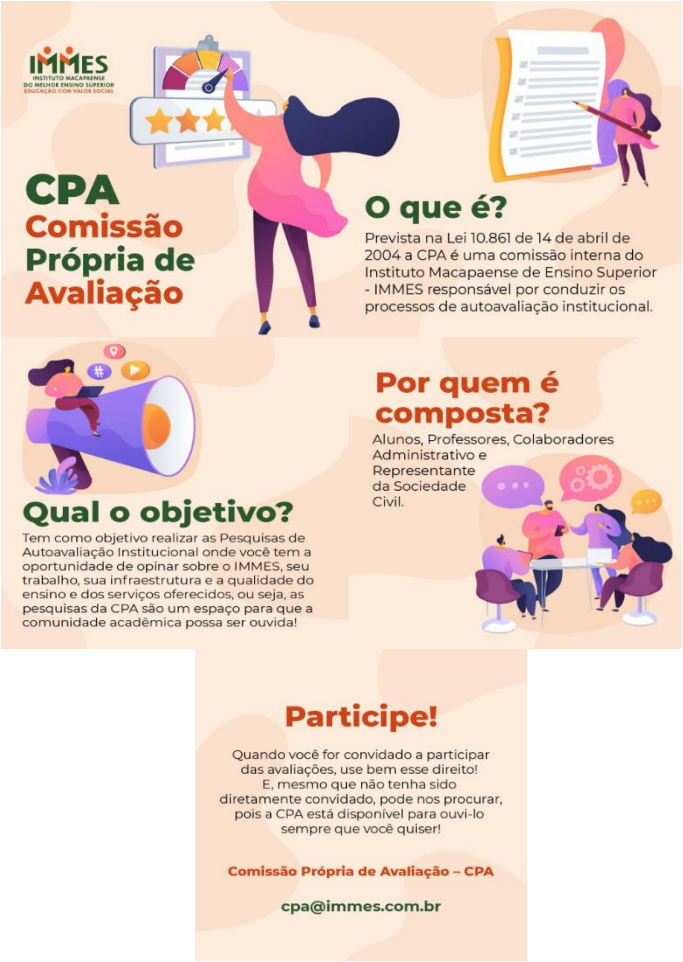


Imagem 2: Informativo da CPA

3. METODOLOGIA

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe a CPA, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com a Autoavaliação Institucional, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Para a divulgação, é realizado um trabalho com a equipe de Marketing, com a elaboração de peças de divulgação que sejam atrativas. Divulgações específicas são amplamente trabalhadas por meio de diversos veículos de comunicação, tais como: instalação de cartazes nos murais oficiais; envio de comunicação via grupo de WhastApp dos discentes, coordenadores e docentes; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores.

Para um feedback mais efetivo, as ações advindas dos processos de avaliação são divulgadas anualmente no Site Institucional, além da CPA utilizar um adesivo que é colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada pela ação direta dos resultados das pesquisas de autoavaliação, conforme abaixo:

Imagem 3: Adesivo de divulgação das ações realizadas.

Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são divulgados à alta gestão logo após o encerramento do período de coleta. Por grupo de WhastApp enviamos para toda comunidade acadêmica os resultados gerais das pesquisas, bem como disponibilizamos no Site Institucional – Área da CPA. Aos coordenadores de curso e gestores administrativos além dos resultados gerais, enviamos os resultados específicos do seu curso/área.

A CPA analisa os dados quantitativos, resultantes das questões de múltipla escolha, ficando sob responsabilidade das instâncias de gestão a interpretação e utilização dos elementos qualitativos resultantes das questões dissertativas, cabendo às mesmas o encaminhamento das informações à CPA, que consolida tais informações para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

4. INFRAESTRUTURA FÍSICA

O IMMES possui dois prédios. Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os prédios dispõem de salas de aula, laboratórios, auditório, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, os prédios possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados. Todas as salas de aula possuem revestimento acústico e luminosidade adequada, além de ventilação e/ou Sistema de Climatização com troca de ar.

Todos os pavimentos dispõem de conjuntos de Sanitários Masculinos e Femininos, como também o banheiro com fraldário, acessível.

Buscando a excelência, os prédios estão em constante modernização a fim de melhorar a qualidade dos espaços para atender toda comunidade acadêmica. Para garantir a assistência técnica às suas unidades, mantém equipes de manutenção predial.

Imagem 4: Prédio 1 – Localizado na Av.

Imagem 5: Prédio 2 – Localizado na Av. Leopoldo

5. APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

CURSOS	MATRICULADOS	% PARTICIPAÇÃO
Farmácia	74	35%
Fisioterapia	59	40%
Nutrição	43	67%
Odontologia	97	18%
Psicologia	103	43%

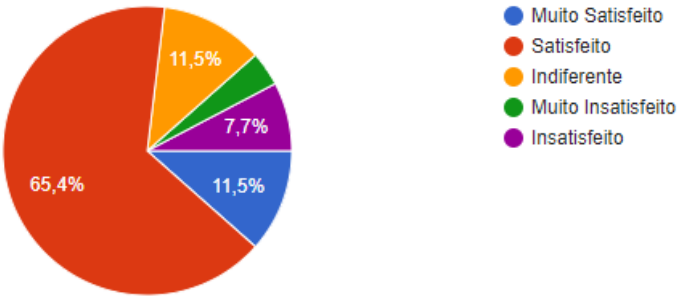
Semestralmente, a CPA realiza a avaliação dos docentes, os alunos fazem uma avaliação de seus professores. Essa avaliação engloba as seguintes dimensões: ensino; aprendizado centrado no aluno; aspectos operacionais; avaliação; e aspectos gerais. Com base nos resultados, o professor recebe um feedback através da coordenação de curso, com vistas ao aprimoramento contínuo. A seguir será apresentado o resultado da satisfação geral por curso, os demais resultados estarão anexos ao relatório.

5.1 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE

De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Farmácia?

Copiar

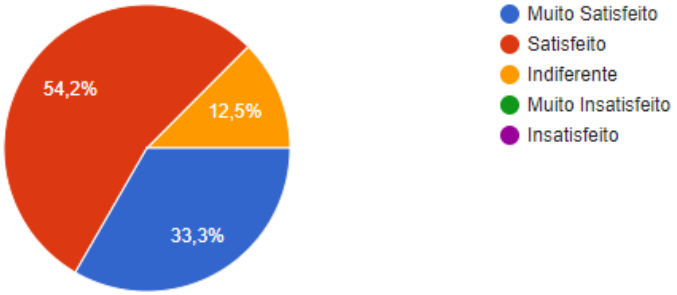
26 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Fisioterapia?

Copiar

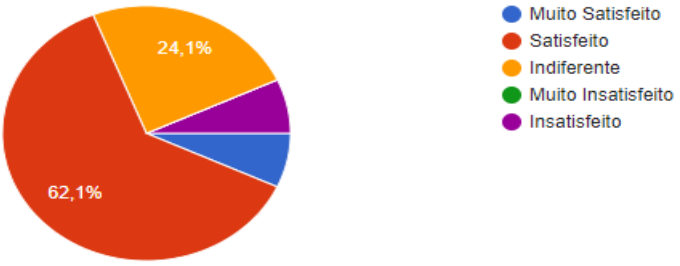
24 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Nutrição?

Copiar

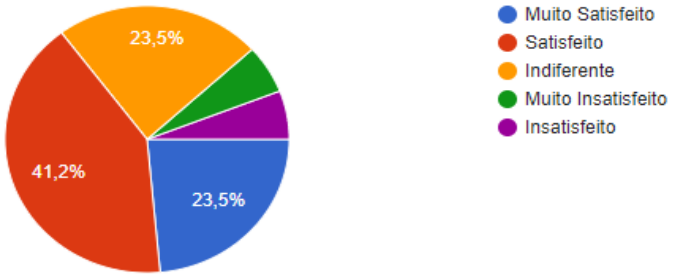
29 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Odontologia?

Copiar

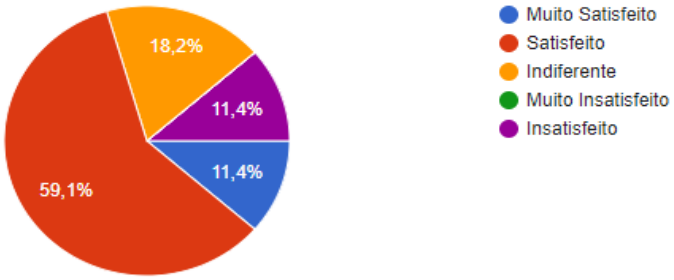
17 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com os docentes do Curso de Psicologia?

Copiar

44 respostas

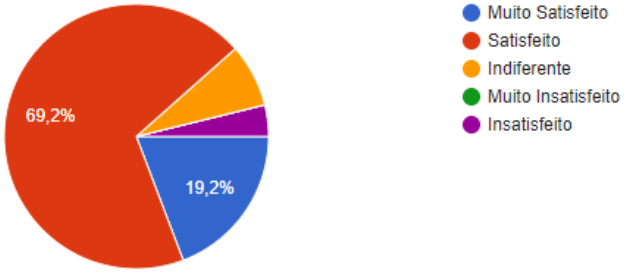


5.2 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO DO COORDENADOR PELO DISCENTE

De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Farmácia?

Copiar

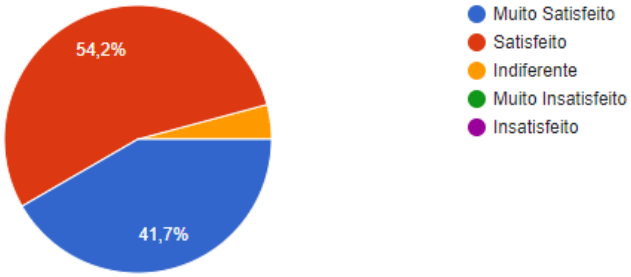
26 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Fisioterapia?

Copiar

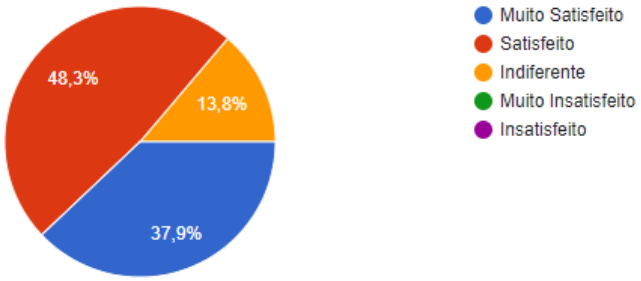
24 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Nutrição?

Copiar

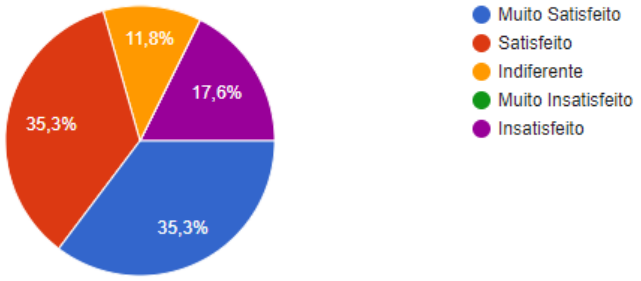
29 respostas



De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Odontologia?

Copiar

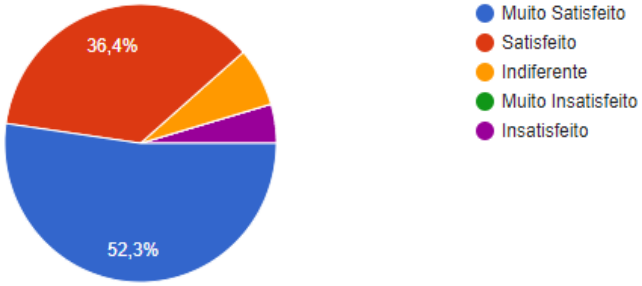
17 respostas



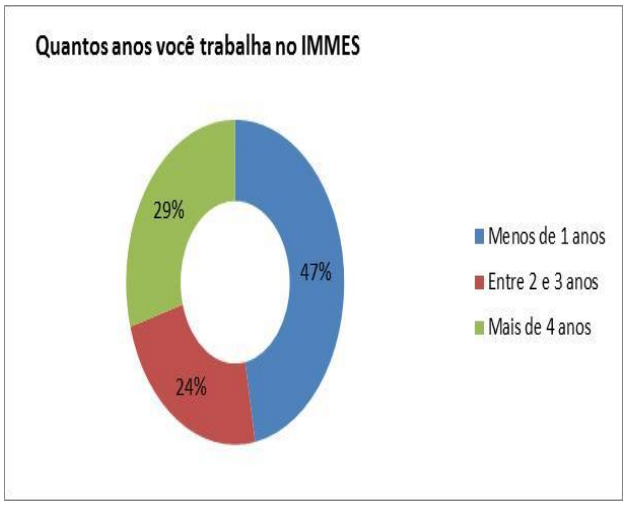
De forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso de Psicologia?

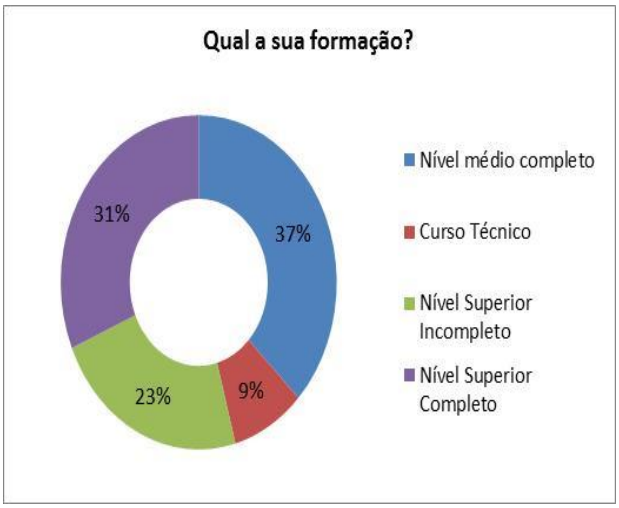
Copiar

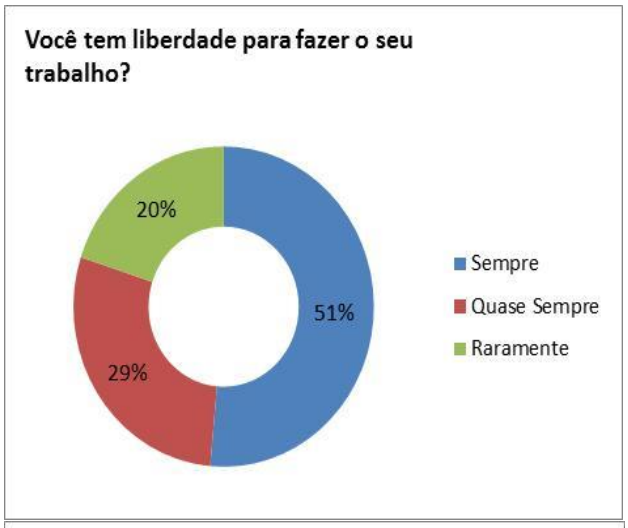
44 respostas

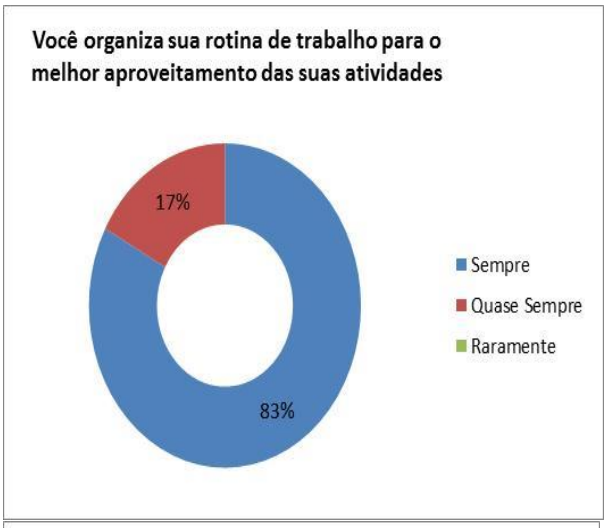


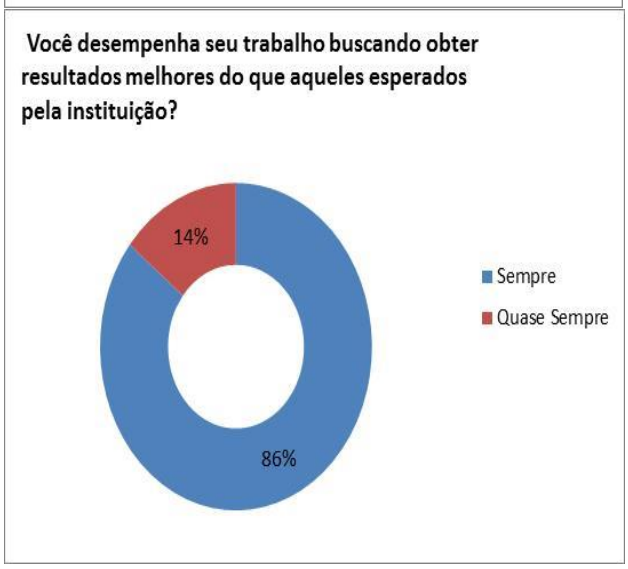
5.3 FORMULÁRIO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.



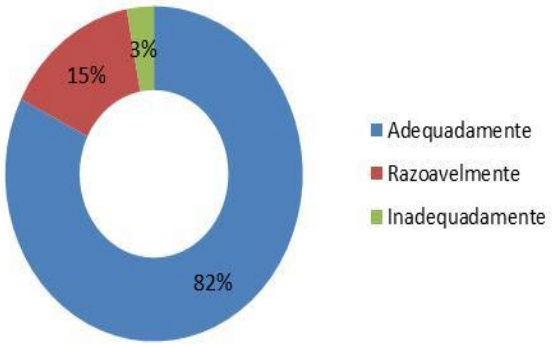




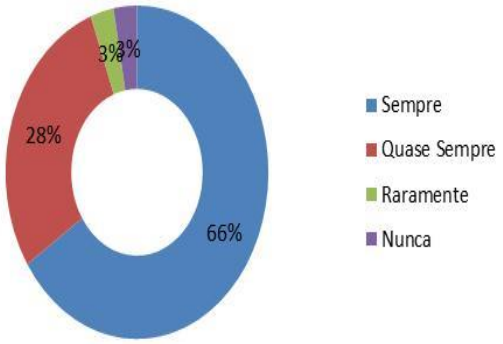




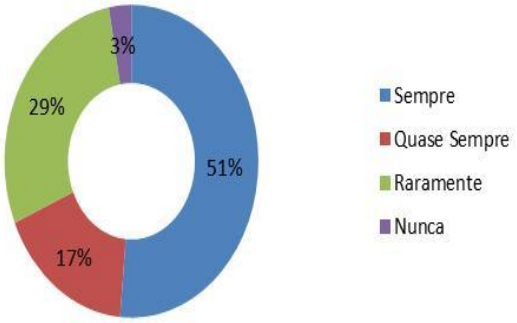
Como a direção da empresa se comunica com seus funcionários?



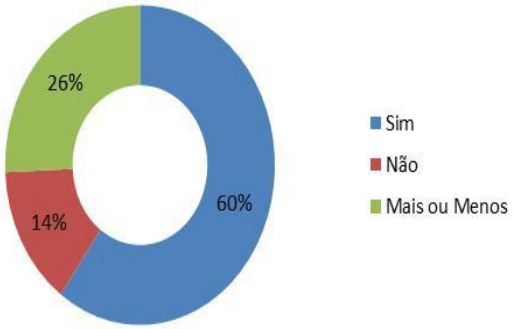
As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?



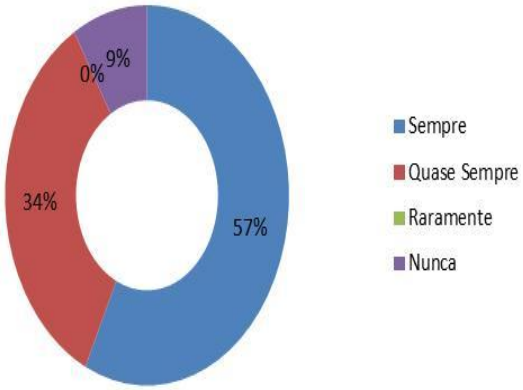
A instituição oferece oportunidade para o seu desenvolvimento e crescimento profissional



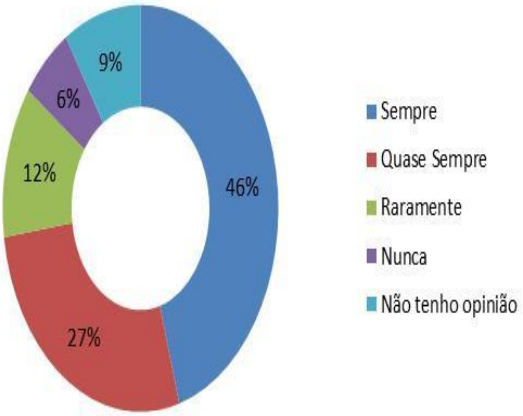
Ao ingressar no IMMES você recebeu o devido treinamento para a execução de sua função?



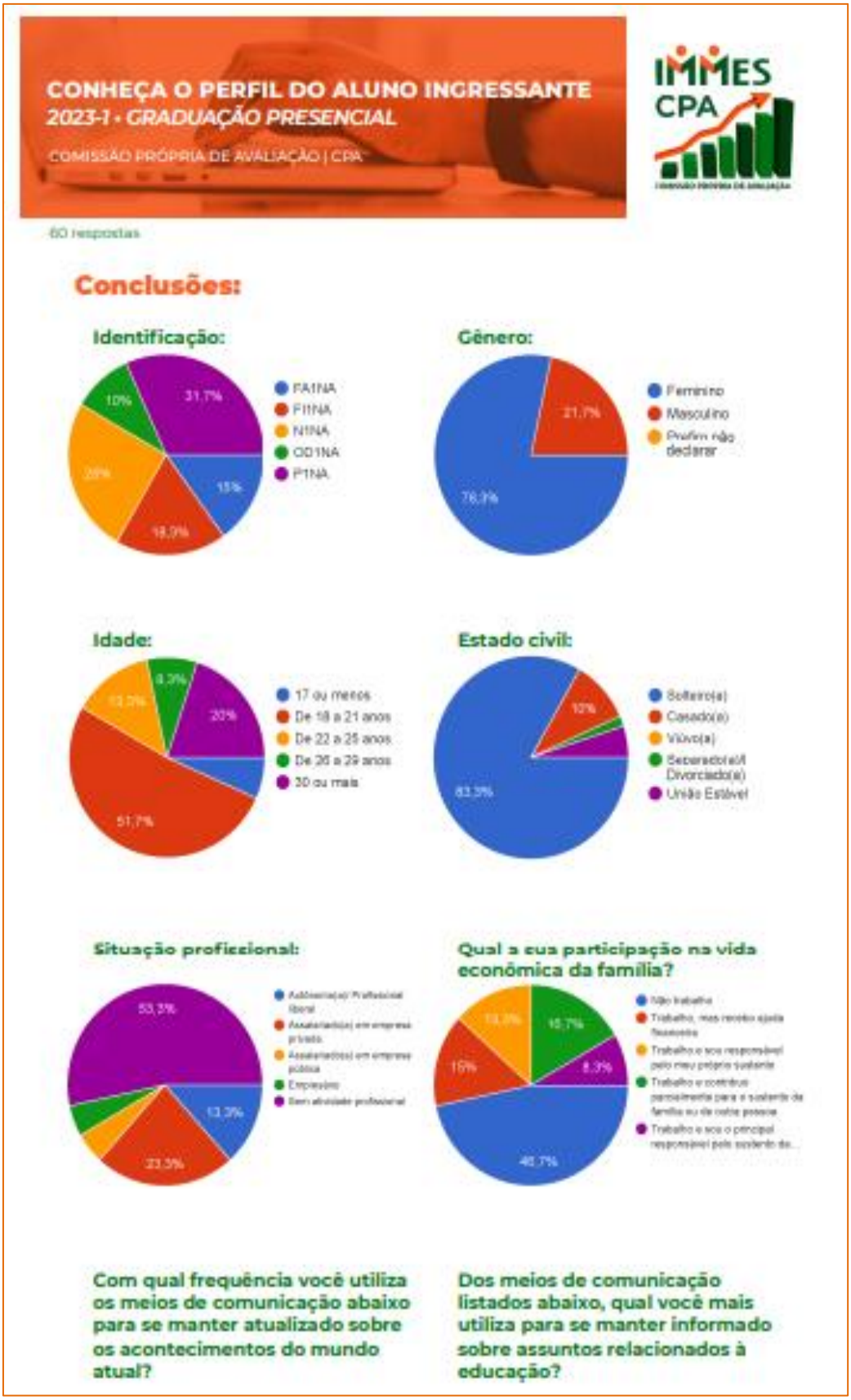
A IES investe em treinamento/desenvolvimento para que você tenha um aprendizado contínuo?

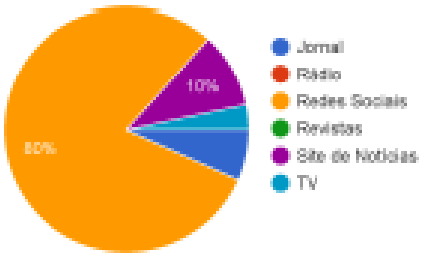


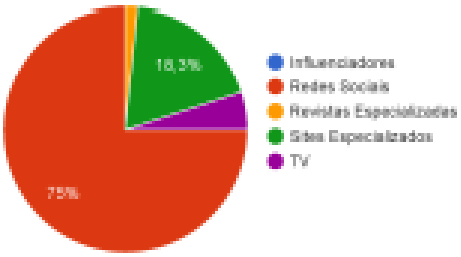
A IES reconhece os bons funcionários?



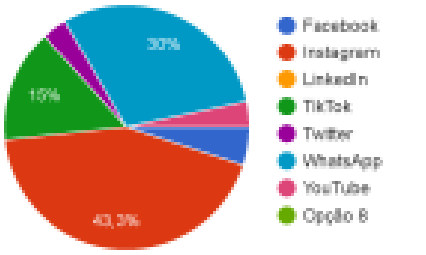
5.4 FORMULÁRIO – PERFIL DO INGRESSANTE.



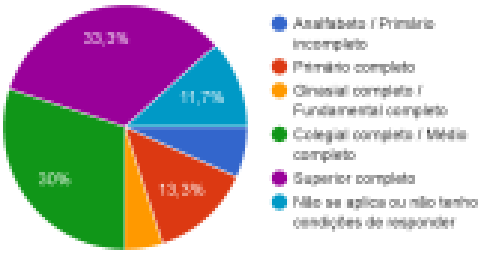




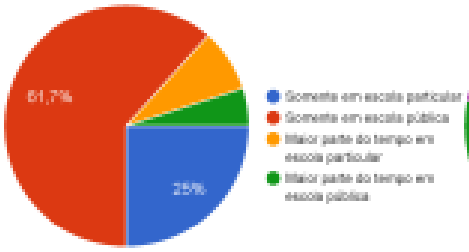
Dentre as opções abaixo, assinale a rede social que você mais utiliza?



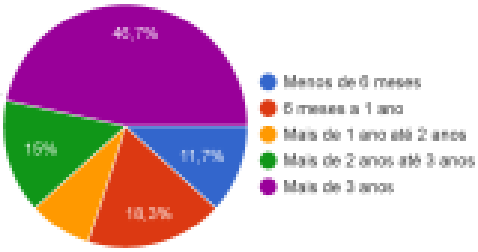
Qual o grau de instrução do seu pai?



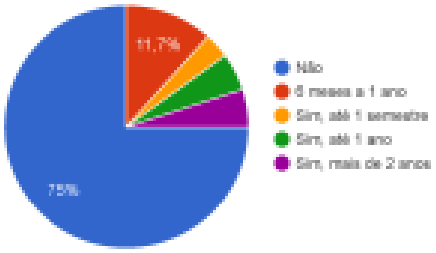
Em que tipo de estabelecimento de ensino você cursou o ensino médio?



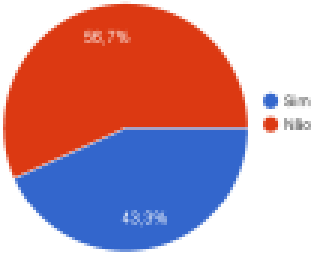
Há quanto tempo se formou no Ensino Médio?



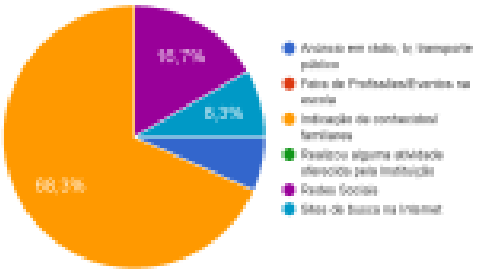
Você frequentou cursinho pré-vestibular?



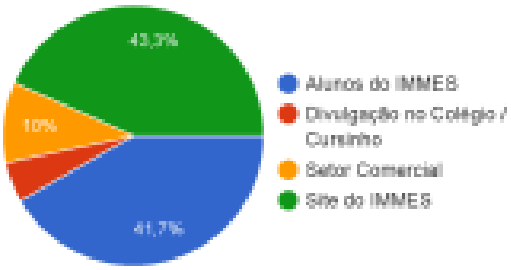
Você participou do Processo Seletivo em outra instituição de Ensino?



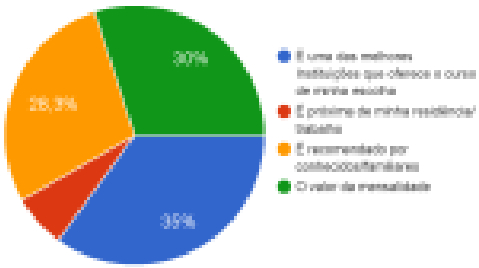
Como conheceu o IMMES?



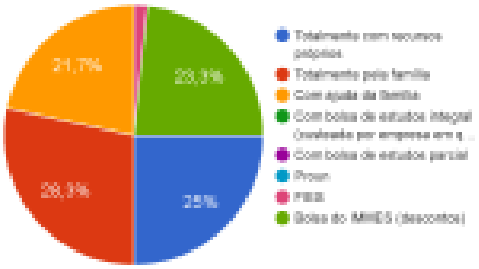
Como soube do Processo Seletivo do IMMES?



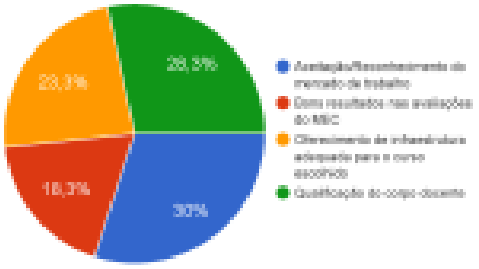
Qual o motivo principal que o(a) levou a optar pelo IMMES?



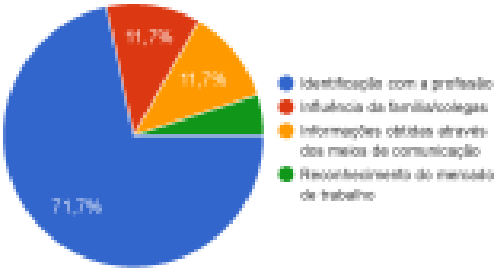
Atualmente, qual meio abaixo utiliza para pagar pelo seu curso?



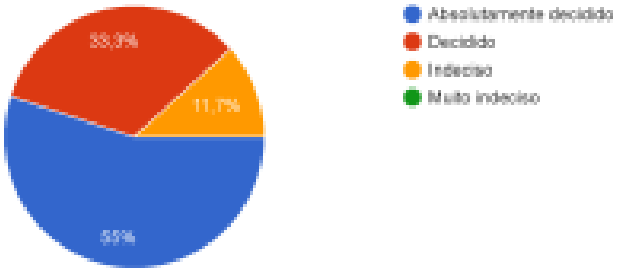
Entre as qualidades abaixo, na sua opinião, qual a mais relevante para uma Instituição de Educação Superior?



Qual o fator principal que o (a) levou a escolher o curso que está frequentando?



Quanto à sua opção de curso, você se considera:



6 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.1 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2024-2028

O PDI do IMMES, desenvolvido com base em diretrizes definidas por sua Mantenedora – Instituto Macapaense do Melhor Ensino Superior S. S. Ltda.e validadas pela Direção Geral da Mantida, a partir de discussões e análises realizadas com apoio dos gestores acadêmicos e administrativas, estabeleceu diretrizes das quais destacamos:

- Atualização para inserção de novos cursos de graduação e pós-graduação.
- Fortalecimento da extensão.
- Aprimoramento da Pesquisa e Iniciação Cientifica.
- Organização e gestão da instituição.

6.2 OUVIDORIA

Na Ouvidoria do IMMES, temos uma estrutura de maior proximidade da alta gestão da instituição com os seus colaboradores, com os alunos, prestadores de serviços e demais fornecedores. Desta forma, uma nova cultura de comunicação vem se formando na instituição, uma vez que a comunidade acadêmica vem demonstrando cada vez mais confiança nas instâncias de comunicação propostas pelo IMMES. A Ouvidoria é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação das relações institucionais e dos serviços que lhes são prestados. Primamos, também, pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumento de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.

Imagem 6: Informativo Ouvidoria (divulgação do serviço)

6.3 POLÍTICAS DE GESTÃO

O ano de 2023 foi um ano marcante por muitos motivos e, para área de Pessoas, Processos e Pedagógico, pode-se dizer que foi um ano de renascimento. Cada gestor assumiu alguns departamentos para melhor acompanhamento das atividades do IMMES, conforme organograma a seguir:

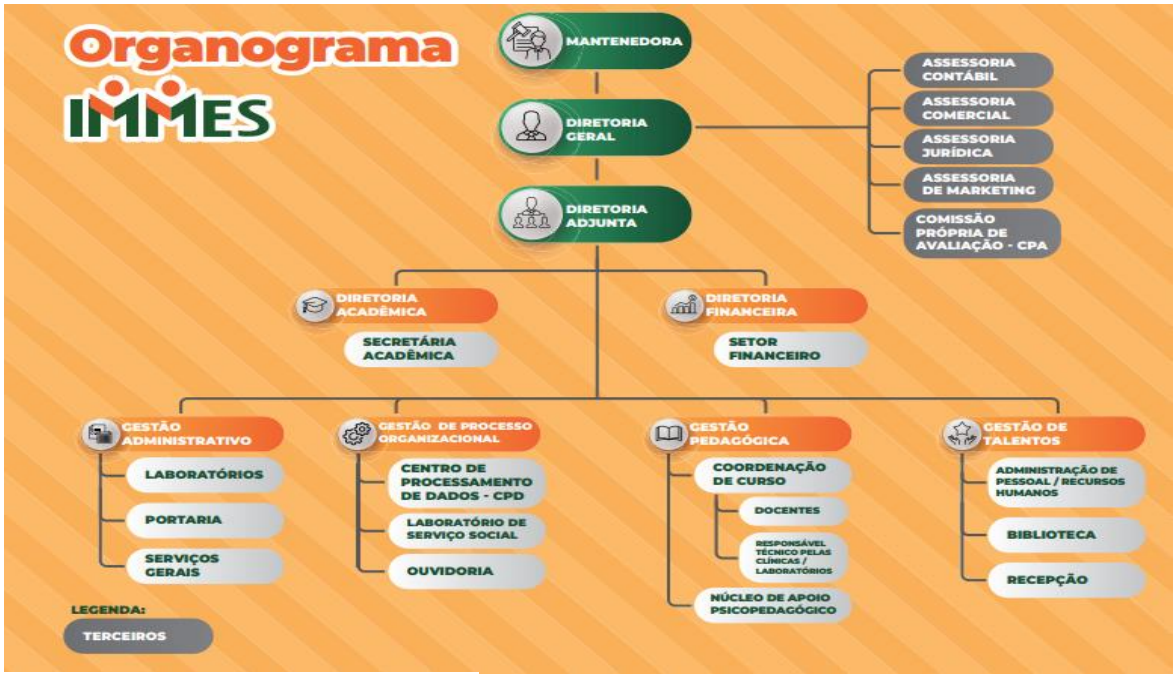


Imagem 7: Organograma

Em parceria com a CPA o Setor de Recursos Humanos realizou a implantação da Pesquisa de Clima Organizacional.

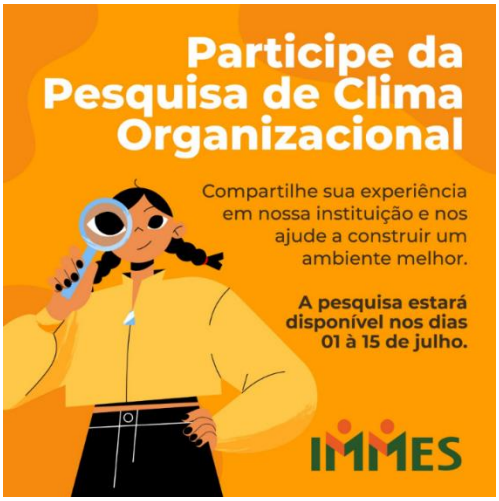


Imagem 8: Informativo de divulgação da Pesquisa de Clima Organizacional

6.4 COMITÊ DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO MORAL E DO ASSÉDIO SEXUAL

Em parceria com a CPA o Comitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e do Assédio Sexual realizou divulgação dos canais de denuncia e a implantação do Código de Ética e Conduta.

Imagem 9: Informativo de divulgação dos canais de comunicação.

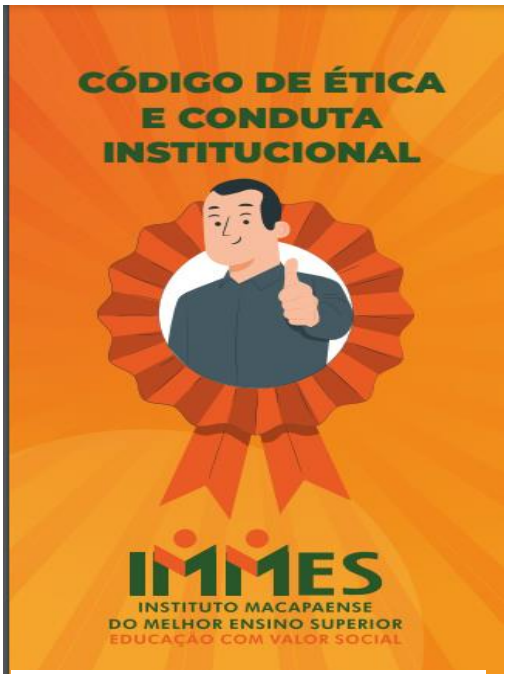


Imagem 10: Código de Ética e Conduta.

6.5 RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Instituto Macapaense de Ensino Superior – IMMES, obteve o “Selo Instituição Socialmente Responsável” concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES. O Selo certifica a participação na 19ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com base no registro das seguintes ações extensionistas: Atendimentos nas Clinicas Escolas (fisioterapia, nutrição, odontologia e psicologia) e Projeto IMMES e a Comunidade

Imagem 11: Selo Instituição Socialmente Responsável 2023/2024.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório de Autoavaliação parte da premissa de que as potencialidades e fragilidades aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir na Instituição uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda dos Cursos que a constituem. Cabe enfatizar que a Avaliação Institucional não pode se resumir à contabilidade e mensuração de indicadores quantitativos, mas sim atribuir significados sobre a organização e gestão institucionais, levando em consideração a trajetória histórica e contextual da IES, sua localização social e as relações que desenvolve para a realização de seus fins.

Nesse contexto, a Avaliação Institucional certamente contribuiu significativamente para que o IMMES repense permanentemente as suas práticas de forma crítica e comprometida, refletindo sobre o seu papel na sociedade como disseminadora e promotora do saber capaz de compreender e modificar a realidade. A presente Avaliação Institucional do IMMES teve como base duas grandes variáveis: a quantitativa e a qualitativa. A condução e operacionalização dos instrumentos adequados para a obtenção de informações confiáveis, bem como a análise dos resultados.

Deste modo, a CPA ressalta os pontos fortes identificados, tais como a Responsabilidade social da instituição, a satisfação dos alunos com o corpo docente e com os Cursos, a infraestrutura de laboratórios de uso didático e de tecnologia da informação, boa gestão dos cursos, e uma CPA atuante.

Tássia Remigio Vieira
Presidente da CPA