



### VOCÊ SABIA ...

O **IMMES** tem a **Comissão Própria de avaliação-CPA**, que é responsável por identificar potencialidades e fragilidades nos aspectos acadêmicos e administrativos da Instituição, sendo um elo entre os anseios da comunidade acadêmica e as políticas de gestão institucional. O trabalho desenvolvido pela **CPA** visa nortear e monitorar as ações de melhorias realizadas pelo **IMMES**, a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de auto avaliação.

### QUEM PARTICIPA DA AUTO AVALIAÇÃO?

- ◆ Acadêmicos
- ◆ Professores
- ◆ Funcionários
- ◆ Técnico - Administrativos
- ◆ Gestores
- ◆ Coordenadores
- ◆ Egressos
- ◆ Sociedade Civil Organizada



# OUVIDORIA INFORMATIVO

## O Que é uma Ouvidoria?

A ouvidoria é um mecanismo eficaz no serviço educacional, que possibilita a instituição avaliar suas próprias atitudes e medidas, buscando aperfeiçoá-las e/ou modificá-las, para que consiga oferecer qualidade no ensino superior.

É um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis.

### Objetivo

O objetivo da ouvidoria é atender sugestões dos discentes, docentes, funcionários e a comunidade que estão cada vez mais participativos, cada vez mais exigentes e ansiosos por melhorias na qualidade do ensino.

Através destas interações, buscamos identificar oportunidades de melhorias em processos e serviços.

### Como funciona uma Ouvidoria?

Os canais de acesso à ouvidoria estão abertos através de e-mail, telefone, pessoalmente ou mesmo por meio de nossas caixas de sugestões, onde poderão expor suas ideias, elogios, dúvidas, solicitações e experiências, com todos os detalhes, que permitam a ouvidora encaminhar aos setores competentes e junto com eles, seguir passo a passo o andamento do serviço e retornar ao solicitante.

O resultado do atendi-



**Ajude-nos a Melhorar**

mento a estas demandas se traduz na busca pela concretização de direitos visando a responsabilidade na formação de profissionais competentes, éticos e envolvidos na construção de uma sociedade melhor.

### Quando devo procurar a Ouvidoria?

A ouvidoria deve ser acionada quando você não se sentir totalmente atendido (a), em seus direitos por outros canais disponíveis às suas reivindicações, o acesso a ouvidoria é permitido a qualquer um que queira acrescentar junto a instituição.

### OUVIDORIA IMMES

#### Existimos para ouvir você!

Você pode contribuir por meio de nossas Caixas de Sugestões disponível na entrada principal de cada um dos prédios do **IMMES**.

\*Atendimento ao público:

De segunda a sexta-feira

13:30 às 17:00 / 18:00 às 22:30

Sábado 08:00 às 12:00

\*Telefone de Atendimento:

**3223-4244 / Ramal: 235**

\*E-mail:

**ouvidoria@immes.com.br**

### PARTICIPE!

